

# Reembolso da Bradesco Saúde

Fique por dentro da nova modalidade de reembolso, das alterações nos múltiplos e nas coberturas extra rol.

## **ATENÇÃO!**

As regras descritas neste material passam a valer para processos de venda iniciados a partir da data de lançamento das novidades.



# Modalidades de Reembolso

A rede referenciada dos planos Bradesco Saúde conta com diversas opções de atendimento, com a qualidade que você já conhece. Mas, caso seja necessário realizar procedimentos oferecidos por prestadores que não façam parte da rede, existem duas modalidades de reembolso comercializadas:

## **Reembolso Específico, que cobre:**

- **Consultas médicas:** os atendimentos considerados para reembolso nessa categoria são aqueles realizados por um médico com registro ativo no Conselho Regional de Medicina (CRM).
- **Honorários médicos de paciente internado:** valor pago pelo serviço de profissionais de saúde, como: cirurgião, assistentes, instrumentadores e anestesistas que não são da rede referenciada.

**Lembre-se:** para que o pedido de reembolso de consultas médicas ou honorários médicos seja analisado, o procedimento deverá ser coberto pelo plano contratado. Adicionalmente, para solicitar reembolso de honorários médicos de paciente internado, o procedimento deve ser autorizado previamente (liberação de senha) e realizado em prestador da rede referenciada da Bradesco Saúde.

O reembolso de consultas e honorários médicos será realizado conforme a Tabela de Honorários e Serviços Médicos (THSM).

**Importante conferir os limites e as condições contratuais, além das regiões com comercialização habilitada para esse modelo.**

**Planos contemplados nessa modalidade:** Rio+ e São Paulo+, Efetivo, Flex, Ideal e Nacional, de acordo com o segmento definido (SPG ou Empresarial).

**Atenção:** Nacional Plus e Premium **não** possuem modelo de reembolso específico em nenhum dos dois segmentos (SPG ou Empresarial).

## E a de **Reembolso Completo**, que contempla:

- **Todos os procedimentos cobertos pelo plano contratado, de acordo com a segmentação assistencial, como, por exemplo:** consultas, exames, terapias, procedimentos ambulatoriais e internações, quando realizados fora da rede referenciada, conforme os limites estabelecidos nos documentos contratuais firmados entre a empresa e a Bradesco Saúde.

**Planos disponíveis nessa modalidade:** Rio+ e São Paulo+, Efetivo, Flex, Ideal, Nacional, Nacional Plus e Premium, de acordo com o segmento definido (SPG ou empresarial).

Consulte a documentação necessária para reembolso [aqui](#).

## **Mas como essas duas modalidades são aplicadas na comercialização dos planos SPG, destinado a grupos de 3 a 199 pessoas?**

No segmento SPG, a contratação de plano com a **modalidade de reembolso específico** está condicionada à origem do Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) da empresa contratante. Mais de 300 municípios dos seguintes estados brasileiros: São Paulo, Rio de Janeiro, Bahia, Minas Gerais, Pernambuco, Paraná e no Distrito Federal passam a ter essa modalidade para comercialização.

Já a **modalidade de reembolso completo** é aplicável às empresas contratantes que não se enquadram nos critérios de contratação do reembolso específico.

## Durante a cotação, já é possível saber em qual modalidade a proposta se enquadra.

Veja um cenário a seguir:

Região tarifária	Município de origem do CNPJ	Modalidade de reembolso
Reembolso específico	Reembolso específico	= Reembolso específico
Reembolso específico	Reembolso completo	= Reembolso completo

As regiões tarifárias são indicadas no sistema Emissão Expressa SPG, e os municípios de abrangência de cada uma delas podem ser consultados no Manual do Corretor SPG, disponível no Portal de Negócios: **Painel Saúde > Apoio à Venda > Materiais de Apoio.**

## E no segmento Empresarial, destinado a empresas a partir de 200 pessoas, como as modalidades de reembolso funcionam?

Para esse segmento, é possível escolher entre o reembolso específico e/ou o reembolso completo. A formação do preço de planos com a modalidade de reembolso específico, para o segmento Empresarial, está condicionada à distribuição geográfica dos beneficiários. Dessa forma, o plano com a modalidade de reembolso específico será oferecido sempre que a maior quantidade de beneficiários estiver distribuída nas regiões definidas para a comercialização dos planos com essa modalidade. Então, quanto mais pessoas ligadas à empresa contratante estiverem em região de reembolso específico, mais econômico será o plano.



# Novas Tabelas de Múltiplos de Reembolso

## Válidas para as duas modalidades de reembolso (específico e completo)

Além disso, há mudanças nas tabelas de múltiplos de reembolso de todos os planos Bradesco Saúde dos segmentos SPG e Empresarial. Confira:

## Reembolso Específico

### Múltiplos do segmento SPG

PLANO	Abrangência Geográfica	Segmentação Assistencial	Código do Plano	Tipo de Acomodação	Múltiplo de Reembolso de Honorários e Despesas Médicas				Rede Referenciada	Múltiplo de Reembolso de Despesas Hospitalares	
					Paciente não Internado*		Paciente Internado				
					Honor.	Serviços	Honor.	Serviços			
NACIONAL	Nacional	Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia	TR3N	Quarto	3	N/A	2	N/A	Nacional II	N/A	
			TR2N	Quarto	2	N/A	1,5	N/A		N/A	
			TRQN	Quarto	1	N/A	1	N/A		N/A	
			TREN	Enfermaria	1	N/A	1	N/A		N/A	
IDEAL			TQRI	Quarto	1	N/A	1	N/A	Ideal I	N/A	
				TERI	Enfermaria	1	N/A	1		N/A	N/A
FLEX			FCQR	Quarto	1	N/A	1	N/A	Nacional Flex	N/A	
				FCER	Enfermaria	1	N/A	1		N/A	N/A
EFETIVO			TRWQ	Quarto	1	N/A	1	N/A	Efetivo IV	N/A	
				TRWE	Enfermaria	1	N/A	1		N/A	N/A
RIO+ e SÃO PAULO+			Grupo de Municípios	TRMQ	Quarto	1	N/A	1	N/A	Saúde 1+	N/A
					TRME	Enfermaria	1	N/A	1		N/A
NACIONAL	Nacional	Hospitalar com Obstetrícia	HNRQ	Quarto	1	N/A	1	N/A	Nacional II	N/A	
			HNRE	Enfermaria	1	N/A	1	N/A		N/A	

N/A = Não se aplica.

\*Para os planos que possuem segmentação hospitalar com obstetrícia, os múltiplos de reembolso para eventos em regime ambulatorial são aplicáveis aos procedimentos que possuem a cobertura especificada nas Condições Gerais. O documento pode ser acessado na aba: **Saúde > Apoio à Venda > Condições Gerais, no seu Portal de Negócios.**

[Clique aqui para acessar o Portal.](#)

# Reembolso Completo

## Múltiplos do segmento SPG

PLANO	Abrangência Geográfica	Segmentação Assistencial	Código do Plano	Tipo de Acomodação	Múltiplo de Reembolso de Honorários e Despesas Médicas				Rede Referenciada	Múltiplo de Reembolso de Despesas Hospitalares								
					Paciente não Internado*		Paciente Internado											
					Honor.	Serviços	Honor.	Serviços										
PREMIUM	Nacional	Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia	TCNX	Quarto	10	10	15	10	Premium	1,4								
			TCN8	Quarto	8	8	14	8		1,4								
			TCN6	Quarto	6	6	12	6		1,4								
NACIONAL PLUS			Nacional	Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia	TPN8	Quarto	8	6	8	8	Nacional Plus	1,4						
					TPN6	Quarto	6	5	6	6		1,4						
					TPN4	Quarto	4	4	4	4		1,4						
NACIONAL					Nacional	Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia	TNM3	Quarto	3	1,5	2	1,5	Nacional II	1				
							TNM2	Quarto	2	1	1,5	1		1				
							TNQN	Quarto	1	1	1	1		1				
							TNEN	Enfermaria	1	1	1	1		1				
IDEAL							Nacional	Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia	TN2I	Quarto	1	1	1	1	Ideal I	1		
									TN1I	Enfermaria	1	1	1	1		1		
FLEX	Nacional	Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia							FQCX	Quarto	1	1	1	1	Nacional Flex	1		
									FECX	Enfermaria	1	1	1	1		1		
EFETIVO									Nacional	Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia	TNQW	Quarto	1	1	1	1	Efetivo IV	1
			TNEW	Enfermaria							1	1	1	1	1			
RIO+ e SÃO PAULO+			Grupo de Municípios	Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia							TQNM	Quarto	1	1	1	1	Saúde 1+	1
											TENM	Enfermaria	1	1	1	1		1
NACIONAL PLUS			Nacional		Hospitalar com Obstetrícia	HPN4					Quarto	4	3	4	4	Nacional Plus	1,4	
						HPN6					Quarto	6	5	6	6		1,4	
						HPN8					Quarto	8	6	8	8		1,4	
NACIONAL						Nacional					Hospitalar com Obstetrícia	HNNQ	Quarto	1	1	1	1	Nacional II
							HNNE	Enfermaria				1	1	1	1	1		

\*Para os planos que possuem segmentação hospitalar com obstetrícia, os múltiplos de reembolso para eventos em regime ambulatorial são aplicáveis aos procedimentos que possuem a cobertura especificada nas Condições Gerais. O documento pode ser acessado na aba **Saúde > Apoio à Venda > Condições Gerais, no seu Portal de Negócios.**

**[Clique aqui para acessar o Portal.](#)**

# Reembolso Específico

## Múltiplos do segmento Empresarial

PLANO	Abrangência Geográfica	Segmentação Assistencial	Código do Plano	Tipo de Acomodação	Múltiplo de Reembolso de Honorários e Despesas Médicas				Rede Referenciada	Múltiplo de Reembolso de Despesas Hospitalares
					Paciente não Internado*		Paciente Internado			
					Honor.	Serviços	Honor.	Serviços		
NACIONAL	Nacional	Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia	NQS5	Quarto	4	N/A	3	N/A	Nacional II	N/A
			NQS4	Quarto	3	N/A	2	N/A		N/A
			NQS2	Quarto	2	N/A	1	N/A		N/A
			NQS1	Quarto	1	N/A	1	N/A		N/A
			SNE2	Enfermaria	2	N/A	1	N/A		N/A
			SEN1	Enfermaria	1	N/A	1	N/A		N/A
IDEAL	Nacional	Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia	SIDQ	Quarto	1	N/A	1	N/A	Ideal I	N/A
			SIDE	Enfermaria	1	N/A	1	N/A		N/A
FLEX	Nacional	Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia	SFXQ	Quarto	1	N/A	1	N/A	Nacional Flex	N/A
			SFXE	Enfermaria	1	N/A	1	N/A		N/A
EFETIVO	Nacional	Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia	EQSS	Quarto	1	N/A	1	N/A	Efetivo IV	N/A
			EESS	Enfermaria	1	N/A	1	N/A		N/A
RIO+ e SÃO PAULO+	Grupo de Municípios	Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia	SBMQ	Quarto	1	N/A	1	N/A	Saúde 1+	N/A
			SBME	Enfermaria	1	N/A	1	N/A		N/A
NACIONAL	Nacional	Hospitalar com Obstetrícia	SHNQ	Quarto	1	N/A	1	N/A	Nacional II	N/A
			SHNE	Enfermaria	1	N/A	1	N/A		N/A

N/A = Não se aplica.

\*Para os planos que possuem segmentação hospitalar com obstetrícia, os múltiplos de reembolso para eventos em regime ambulatorial são aplicáveis aos procedimentos que possuem a cobertura especificada nas Condições Gerais. O documento pode ser acessado na aba: **Saúde > Apoio à Venda > Condições Gerais, no seu Portal de Negócios.**

**[Clique aqui para acessar o Portal.](#)**

# Reembolso Completo

## Múltiplos do segmento Empresarial

PLANO	Abrangência Geográfica	Segmentação Assistencial	Código do Plano	Tipo de Acomodação	Múltiplo de Reembolso de Honorários e Despesas Médicas				Rede Referenciada	Múltiplo de Reembolso de Despesas Hospitalares									
					Paciente não Internado*		Paciente Internado												
					Honor.	Serviços	Honor.	Serviços											
PREMIUM	Nacional	Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia	TC9X	Quarto	20	20	20	20	Premium	1,4									
			TC5X	Quarto	15	15	15	15		1,4									
			TC2X	Quarto	12	12	12	12		1,4									
			TC0X	Quarto	10	10	10	10		1,4									
			TC8X	Quarto	8	8	8	8		1,4									
			TC6X	Quarto	6	6	6	6		1,4									
NACIONAL PLUS			CNP5	Quarto	15	12	15	15	Nacional Plus	1,4									
			CNP2	Quarto	12	10	12	12		1,4									
			CNPO	Quarto	10	8	10	10		1,4									
			CP9X	Quarto	9	7	9	9		1,4									
			CP8X	Quarto	8	6	8	8		1,4									
			CP7X	Quarto	7	5	7	7		1,4									
			CP6X	Quarto	6	5	6	6		1,4									
			CP5X	Quarto	5	5	5	5		1,4									
			CP4X	Quarto	4	4	4	4		1,4									
			CP3Y	Quarto	3	3	4	3		1,4									
			CP3X	Quarto	3	3	3	3		1,4									
			CP2Y	Quarto	2	2	4	2		1,4									
CP2X			Quarto	2	2	2	2	1,4											
NACIONAL			Nacional	Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia	NQC5	Quarto	4	4	3	4	Nacional II	1							
					NQC4	Quarto	3	3	2	3		1							
					NQC3	Quarto	2	2	1	2		1							
					NQC2	Quarto	2	1	1	1		1							
					NQC1	Quarto	1	1	1	1		1							
	CNE2	Enfermaria			2	1	1	1	1										
	CEN1	Enfermaria			1	1	1	1	1										
IDEAL	Nacional	Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia			CIDQ	Quarto	1	1	1	1	Ideal I	1							
					CIDE	Enfermaria	1	1	1	1		1							
FLEX					Nacional	Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia	CFXQ	Quarto	1	1	1	1	Nacional Flex	1					
							CFXE	Enfermaria	1	1	1	1		1					
EFETIVO							Nacional	Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia	EQCO	Quarto	1	1	1	1	Efetivo IV	1			
									EECO	Enfermaria	1	1	1	1		1			
RIO+ e SÃO PAULO+									Grupo de Municípios	Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia	CBMQ	Quarto	1	1	1	1	Saúde 1+	1	
											CBME	Enfermaria	1	1	1	1		1	
NACIONAL PLUS									Nacional		Hospitalar com Obstetrícia	PH15	Quarto	15	12	15	15	Nacional Plus	1,4
												PH12	Quarto	12	10	12	12		1,4
												PH10	Quarto	10	8	10	10		1,4
												CHP9	Quarto	9	7	9	9		1,4
												CHP8	Quarto	8	6	8	8		1,4
												CHP7	Quarto	7	5	7	7		1,4
												CHP6	Quarto	6	5	6	6		1,4
												CHP5	Quarto	5	5	5	5		1,4
												CHP4	Quarto	4	4	4	4		1,4
			CHP3	Quarto								3	3	3	3	1,4			
CHP2			Quarto	2								2	2	2	1,4				
NACIONAL			Nacional	Hospitalar com Obstetrícia								CHNQ	Quarto	1	1	1	1	Nacional II	1
												CHNE	Enfermaria	1	1	1	1		1

\*Para os planos que possuem segmentação hospitalar com obstetrícia, os múltiplos de reembolso para eventos em regime ambulatorial são aplicáveis aos procedimentos que possuem a cobertura especificada nas Condições Gerais. O documento pode ser acessado na aba **Saúde > Apoio à Venda > Condições Gerais, no seu Portal de Negócios.**

[Clique aqui para acessar o Portal.](#)

# Mudanças nas Coberturas Extra rol

## Válidas independentemente da modalidade de reembolso (específico e completo)

A Bradesco Saúde oferece procedimentos além do rol da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Confira as coberturas:

Cobertura extra rol	Rio+ e São Paulo+	Efetivo	Flex	Ideal	Nacional	Nacional Plus	Premium
Transplantes de coração, pulmão e pâncreas	-	-	-	-	-	Sim	Sim

**Lembre-se:** as coberturas exclusivas do plano Premium permanecem sem alterações: check-up anual, consulta e fisioterapia domiciliar, cirurgia refrativa, escleroterapia e despesas do acompanhante do paciente internado.



**bradesco**  
saúde

Com Você. Sempre.

**CENTRAL DE RELACIONAMENTO**

**Capitais e regiões metropolitanas** - 4004 2700

**Demais regiões** - 0800 701 2700

Consultas, informações e serviços transacionais

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

**WHATSAPP CLIENTES** - (21) 4004 2702

Atendimento Saúde: 24 horas, 7 dias por semana.

**SAC** - 0800 727 9966

Reclamações, cancelamentos e informações

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

**OUVIDORIA** - 0800 701 7000

Elogios, sugestões ou reclamações

Atendimento de seg. a sex., das 08h às 18h, exceto feriados.

**ATENDIMENTO ACESSÍVEL EM LIBRAS**

[Clique aqui.](#)

**bradescosaude.com.br**

Siga a Bradesco Saúde nas redes sociais: @

**BRADESCO SAÚDE S.A. - ANS N.º 005711**

**CNPJ: 92.693.118/0001-60.**

As informações e as imagens contidas neste material são indicativas. Os direitos e as obrigações encontram-se nas Condições Gerais do seguro contratado. Todos os serviços estão sujeitos a limites e especificações estabelecidos no contrato. A Bradesco Saúde não comercializa planos individuais. Lei n.º 12.741/12 sobre tributos incidentes: PIS: 0,65%<sup>1</sup>, COFINS: 4,00%<sup>1</sup> e IOF: 2,38%<sup>1</sup>. <sup>1</sup>Apurados e recolhidos nos termos da legislação aplicável.