



Folheto de apoio às vendas

SulAmérica Saúde PME Mais
SulAmérica Odonto PME Mais
30 a 99 vidas

**SulAmérica**

Corretor de seguros,

Com o objetivo de tornar ainda mais fácil e dinâmica a venda do Saúde e Odonto PME Mais, a SulAmérica desenvolveu este guia para tirar suas dúvidas. Com uma linguagem fácil e de forma resumida, apresentaremos as características e diferenciais dos produtos, condições de contratação, documentações necessárias, entre outras informações importantes para o fechamento de novos negócios.

Caso você ainda não seja cadastrado para comercializar os produtos SulAmérica, entre em contato com uma das nossas filiais ou, se preferir, acesse o canal Portal do Corretor (sulamerica.com.br) para mais informações.

SulAmérica Saúde e Odonto PME Mais.

Bons negócios.

Sumário

1	SULAMÉRICA DIRETO – CARACTERÍSTICAS PLANOS REGIONAIS	05
1.1-	Modalidade de contratação	05
1.2-	Planos	05
1.3-	Rede Referenciada	06
1.4-	Benefícios Adicionais	06
1.5-	Contratações Opcionais	07

2	SULAMÉRICA SAÚDE PME MAIS - CARACTERÍSTICAS PLANOS NACIONAIS	08
2.1-	Modalidade de contratação	08
2.2-	Planos	08
2.3-	Reembolso	09
2.4-	Rede Referenciada	10
2.5-	Coberturas adicionais à Lei 9.656/98	11
2.6-	Benefícios	12
2.7-	Contratações Opcionais	13
2.8-	Descontos	14
2.9-	Atendimento personalizado	14

3	CONDIÇÕES PARA CONTRATAÇÃO E SEUS CRITÉRIOS - SAÚDE	15
3.1-	Condições de Contratação	15
3.2-	Quem pode fazer parte do plano	15

4	TABELA DE CARÊNCIAS	17
----------	----------------------------	-----------

5	COTAÇÃO	18
----------	----------------	-----------

6	INFORMAÇÕES ADICIONAIS IMPORTANTES	19
----------	---	-----------

7	SULAMÉRICA ODONTO PME MAIS - CARACTERÍSTICAS PLANOS NACIONAIS	20
7.1-	Planos	20
7.2-	Rede Referenciada	21
7.3-	Benefícios	21
7.4-	Atendimento Personalizado	21

8	CONDIÇÕES PARA CONTRATAÇÃO E SEUS CRITÉRIOS - ODONTO	22
8.1-	Condições de Contratação	22
8.2-	Quem pode fazer parte do plano	22

9	TABELA DE CARÊNCIAS	24
----------	----------------------------	-----------

10	COTAÇÃO	24
-----------	----------------	-----------

11	INFORMAÇÕES ADICIONAIS IMPORTANTES	24
-----------	---	-----------

Sumário

12 REGRA FLEX SAÚDE + ODONTO	25
13 COTADOR SULAMÉRICA SAÚDE E ODONTO	26
14 MECSAS WEB - MANUTENÇÃO DE SEGURADOS	26
15 DEMAIS INFORMAÇÕES	27
15.1- SIB - Sistema de informação de segurados	27
15.2- SulAmérica contra a fraude	27
15.3- SulAmérica Saúde online	28
15.4- Portal do Corretor	29
15.5- PRASaber	29

1 - SulAmérica Direto – Características planos regionais

Os planos SulAmérica Direto Saúde PME Mais oferecem condições sob medida para atender às necessidades das empresas, rede referenciada regional e o melhor custo-benefício do mercado.

1.1 Modalidade de Contratação

O SulAmérica Direto dispõe da opção de contratação Ambulatorial e Hospitalar com obstetrícia: cobertura para consultas médicas, exames, cirurgias, internações hospitalares e partos.

1.2 Planos

São diversos planos feitos sob medida para atender às necessidades da empresa, que se diferenciam pelas regiões de abrangência, rede referenciada de excelência e padrão de acomodação hospitalar. Todos os planos do quadro abaixo possuem abrangência regional, que atende um grupo de municípios, são eles:

Planos	Acomodação Hospitalar	Reembolso	Estado	Região de abrangência
Direto Salvador	Apartamento ou enfermaria	Para consultas realizadas em PS na região de abrangência do plano	Bahia	Salvador, Lauro de Freitas, Simões Filho, Camaçari, Dias D'Ávila, Mata de São João, Pojuca, São Sebastião do Passé, Candeias, Madre de Deus, São Francisco do Conde e Santo Amaro.
Direto Brasília Turquesa	Apartamento ou enfermaria	Para consultas realizadas em PS na região de abrangência do plano	Brasília	Águas Lindas de Goiás-GO, Brasília-DF, Cidade Ocidental-GO, Formosa-GO, Luziânia-GO, Novo Gama-GO e Valparaíso de Goiás-GO.
Direto João Pessoa Amarelo	Apartamento ou enfermaria	Para consultas realizadas em PS na região de abrangência do plano	Paraíba	Bayeux, Cabedelo, João Pessoa e Santa Rita.
Direto Uberlândia	Apartamento ou enfermaria	Para consultas realizadas em PS na região de abrangência do plano	Minas Gerais	Uberlândia, Araguari, Indianópolis, Monte Alegre de Minas, Nova Ponte, Prata, Tupaciguara, Araxá, Monte Carmelo, Cascalho Rico, Romaria e Iraí de Minas.
Direto Aracaju	Apartamento ou enfermaria	Para consultas realizadas em PS na região de abrangência do plano	Sergipe	Aracaju, Nossa Senhora do Socorro, São Cristóvão, Lagarto, Itabaiana, Barra dos Coqueiros, Estância, Carmópolis, Laranjeiras, Maruim, Itaporanga d'Ajuda, Rosário do Catete, Japarutuba, Santo Amaro das Brotas, Areia Branca, Pirambu, Riachuelo, Malhador, Siriri, General Maynard, Divina Pastora e Santa Rosa de Lima.

Os nomes e códigos de registro dos planos na Agência Nacional de Saúde encontram-se no verso deste material. Para mais informações, acesse: sulamericadireto.com.br.

1.3 Rede Referenciada

Você conta com uma rede qualificada de parceiros especializados por região, com hospitais, ambulatórios, clínicas e laboratórios. Consulte em sulamerica.com.br.

1.4 Benefícios Adicionais

Diferenciais	Descrição
Urgência e Emergência ¹	Atendimento de urgência e emergência em mais de 30 hospitais nas principais capitais do Brasil.
Médico na tela ² Especialistas	Especialistas Agendar previamente sua teleconsulta, diretamente com alguns médicos da rede referenciada, nas mais diversas especialidades. No app SulAmérica Saúde, selecione um dos médicos referenciados disponíveis para atendimento a distância, agende sua consulta online com ele e no dia e horário combinado, você receberá um link via e-mail e SMS para acessar a sua consulta, através do seu celular, computador ou tablet.
Médico na tela ² Pronto Atendimento	Pronto Atendimento Realizar uma consulta diretamente do App SulAmérica Saúde, com médicos de plantão disponíveis 24h por dia. Clique no botão "Solicitar Atendimento", fale com um clínico geral ou pediatra e esclareça suas dúvidas ou sintomas simples, diretamente do seu celular. No final do atendimento (tanto com especialista quanto no pronto atendimento), caso necessário, você receberá a receita médica ou a solicitação de exame via SMS.
Psicólogo na tela ²	O serviço oferece sessões de Psicoterapia por vídeo, 24h, todos os dias, de onde você estiver. Basta acessar e agendar pelo App SulAmérica Saúde. Uma equipe de psicólogos treinada para prestar atendimento online está à disposição para oferecer conforto, acolhimento e cuidado aos beneficiários.
Central Exclusiva de agendamento de consultas e exames ³ para produtos da Rede D'Or	Canal exclusiva para marcação de consultas e exames para os Diretos com parceiro principal Rede D'Or.

¹O atendimento de urgência e emergência é um benefício adicional e a SulAmérica reserva-se ao direito de alterar e/ou cancelar a qualquer tempo, sem aviso prévio.

²Consulte as regras dos serviços, os planos elegíveis e quando usar o Médico na Tela e Psicólogo na Tela em www.sulamericasaudeativa.com.br.

Estes serviços não são uma obrigatoriedade contratual e não são realizados em situações de emergência/urgência médicas ou desastres.

Este material contém informações resumidas que poderão sofrer alterações sem aviso prévio. Os benefícios aqui descritos estão sujeitos à capacidade técnica e poderão ser descontinuados, a exclusivo critério da SulAmérica.

1.5 Contratações Opcionais

- Remissão de 2 anos: em caso de falecimento do segurado titular, os dependentes permanecem gratuitamente cobertos pelo seguro;
- Coparticipação na modalidade Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia e Hospitalar com Obstetrícia (30%): A empresa poderá optar pela coparticipação financeira, isto resultará na redução do valor do prêmio, maior controle dos custos e valorização do benefício pelos funcionários.

Modelo de coparticipação - Ambulatorial, Hospitalar com Obstetrícia



Fator de copart: 30%



Consultas, atendimento em pronto socorro, exames, terapias, procedimentos ambulatoriais.



Coparticipação em internação. (Valor Fixo)

* Coparticipação sobre internação é cobrada por evento, independente da duração da internação. Somente internação hospitalar não psiquiátrica.

		Direto Enf	Direto Apto
Eventos	Percentual	Limite por evento	
Internação*	Não há	270,00	270,00

A coparticipação será cobrada por internação independente da quantidade de dias internado.

*Internação hospitalar não psiquiátrica

2- SulAmérica Saúde PME - Características Planos Nacionais

O SulAmérica Saúde PME oferece condições sob medida para atender às necessidades das empresas, rede referenciada nacional e o melhor custo-benefício do mercado.

2.1 - Modalidade de Contratação

O SulAmérica Saúde PME dispõe de duas modalidades de contratação:

- **Ambulatorial e Hospitalar com obstetrícia:** cobertura para consultas médicas, exames, cirurgias, internações hospitalares e partos;
- **Hospitalar com Obstetrícia:** Atendimento de Urgência e Emergência, acompanhamento pré-natal, cirurgias e internações hospitalares.

2.2 - Planos

São diversos planos feitos sob medida para atender às necessidades da empresa, que se diferenciam pelas opções de reembolso, rede referenciada, padrão de acomodação hospitalar e benefícios. Todos os planos do quadro abaixo possuem abrangência nacional, são eles:

Planos x Regiões	Prestíge Prestíge Médicos Apto	Executivo Executivo Médicos	Especial Mais Especial Mais Apto	Especial 100 Especial Médicos Apto	Clássico Enf	Exato Apto	Direto Nacional
SP-RJ	✓	✓	-	✓	✓	✓	-
BA	✓	✓	-	✓	-	✓	-
Demais regiões	✓	✓	-	✓	-	✓	-
Regiões Direto Nacional	✓	✓	-	✓	-	✓	✓
Regiões Especial Mais	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-

Regiões:

1 Demais Regiões:

Estados: AL-AM-AP-CE-DF-GO-MA-MG-MS-MT-PA-PE-PB-PI-PR-RN-RO-SC-SE.

2 Regiões Direto Nacional: Acesse as regiões [clcando aqui](#).

3 Regiões Especial Mais: Acesse as regiões [clcando aqui](#).

Regiões Não Comercializadas: Curvelo-MG, Maravilhas-MG, Papagaios-MG, Paraopeba-MG, Pitangui-MG, Piumhi-MG, Pompeu-MG e os Estados do AC, RR, TO e ES.

O plano Clássico enfermaria não é comercializado no Interior do Rio de Janeiro.

Os planos Exato enfermaria e apartamento não são comercializados em São Paulo Int 1.

Para detalhamento das Regiões de Comercialização Direto Nacional e Especial Mais: [Clique Aqui!](#)

Os nomes e códigos de registro dos planos na Agência Nacional de Saúde encontram-se no verso deste material.

A SulAmérica também disponibiliza o Plano Referência. Para mais informações, acesse: sulamerica.com.br.

2.3 - Reembolso

Ambulatorial, Hospitalar com Obstetrias

	Direto Nacional		Exato		Clássico		Especial 100		Especial Mais	Executivo			Prestige
	Enf.	Apt.	Enf.	Apt.	Enf.	Apt.	RC	R1		R1	R2	R3	
Reembolso em consultas médicas de urgência e emergência em P.S. >	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Reembolso em consultas médica eletiva >	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Reembolso em honorário médicos (Internado) >	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Terapias (Ambulatoriais) >	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓
Exames e demais procedimentos >	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Diárias >	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓

	Direto Nacional		Exato		Clássico		Especial 100		Especial Mais	Executivo			Prestige
	Enf.	Apt.	Enf.	Apt.	Enf.	Apt.	RC	R1		R1	R2	R3	
Reembolso em consultas médicas de urgência e emergência em P.S. >	R\$ 90,00	R\$ 90,00	R\$ 90,00	R\$ 90,00	R\$ 110,25	R\$ 110,25	R\$ 150,30	R\$ 180,00	R\$ 330,75	R\$ 500,40	R\$ 660,15	R\$ 880,20	R\$ 1.000,35
Reembolso em consultas médica eletiva >	-	-	-	-	R\$ 110,25	R\$ 110,25	R\$ 150,30	R\$ 180,00	R\$ 330,75	R\$ 500,40	R\$ 660,15	R\$ 880,20	R\$ 1.000,35
Parto Cesária (Cirurgião, Auxiliar, Anestesia e Atendimento ao RN) >	-	-	-	-	-	-	-	R\$ 2.470,00	R\$ 2.470,00	R\$ 6.545,50	R\$ 13.091,00	R\$ 15.684,50	R\$ 18.525,00
Parto Normal (Cirurgião, Anestesia e Atendimento ao RN) >	-	-	-	-	-	-	-	R\$ 2.170,00	R\$ 2.170,00	R\$ 3.750,50	R\$ 11.501,00	R\$ 13.779,50	R\$ 16.275,00
Revascularização do Miocárdio / Ponte de Safena (Cirurgião, Auxiliares e Anestesia) >	-	-	-	-	-	-	-	R\$ 3.650,00	R\$ 3.650,00	R\$ 9.672,50	R\$ 19.345,00	R\$ 23.177,50	R\$ 27.375,00

Hospitalar com Obstetria

	Exato		Clássico		Especial 100		Executivo			Prestige
	Enf.	Apt.	Enf.	Apt.	RC	R1	R1	R2	R3	Apt.
Consultas médicas de urgência e emergência	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Consultas médicas Eletiva	×	×	×	×	×	×	×	×	×	✓
Honorários Médicos (Internado)	×	×	×	×	×	✓	✓	✓	✓	✓
Terapias	×	×	×	×	×	×	×	×	×	✓
Exames e demais procedimentos	×	×	×	×	×	×	×	×	×	✓
Diárias	×	×	×	×	×	×	×	×	×	✓

Não haverá comercialização dos planos Especial 100 R2 e R3.

2.4 - Rede Referenciada

Você conta com uma rede de atendimento nacional composta por profissionais qualificados, entre clínicas, consultórios, centros diagnósticos, hospitais e muitas outras opções de atendimento. Consulte em sulamerica.com.br.

Coberturas	Descrição	Direto Nacional e Exato	Clássico	Especial 100	Especial Mais	Executivo	Prestige
Check-up Disponível: Salvador – BA, Fortaleza – CE, Brasília – DF, Belo Horizonte – MG, Uberlândia – MG, Cuiabá – MT, Recife – PE, Teresina – PI, Curitiba – PR, Rio de Janeiro – RJ, Natal – RN, Porto Alegre – RS, Aracaju – SE, Barueri – SP, São Paulo – SP.	Uma utilização por ano, exclusivo na rede para segurados titulares acima de 29 anos.						✓
Check-up exclusivamente no Hospital Vila Nova Star.	Sem limite de grau (cirurgias de miopia e hipermetropia com ou sem astigmatismo).				✓		
Cirurgia Refrativa (sem limite de grau)	Sem limite de grau (cirurgias de miopia e hipermetropia com ou sem astigmatismo).						✓

2.5- Coberturas adicionais à Lei 9.656/98

Coberturas	Descrição	Direto Nacional e Exato	Clássico	Especial 100	Especial Mais	Executivo	Prestige
Consulta ao Viajante Disponível: Belo Horizonte - MG, Recife - PE, Curitiba - PR, Rio de Janeiro - RJ.	Médicos certificados, exclusivos da rede referenciada, realizam uma entrevista detalhada, analisam o roteiro da viagem e fazem todas as recomendações ao segurado, para que a viagem seja a mais tranquila possível.						✓
Consulta Médica Domiciliar	Exclusiva por reembolso.						✓
Escleroterapia ¹	Tratamento dos vasinhos e microvarizes (varicoses).						Sem limites de sessões
Fonoaudiologia ¹	Avaliações e terapias fonoaudiológicas.						Sem limites de sessões
Lab IN Consulte mais informações em https://cloud.marketing.sulamerica.com.br/labin	É um benefício que facilita a realização de exames (sangue, urina e fezes) com agendamento rápido pelo APP Saúde e coleta no local de escolha do beneficiário.		✓	✓	✓	✓	✓
Psicomotricidade ¹	Tratamento indicado para pessoas com dificuldades/atrasos no desenvolvimento sensorial, motor, mental e psíquico.						Sem limites de sessões
Retaguarda ²	Para as internações de urgência e emergência gerada via pronto socorro, o hospital dispõe de uma equipe de retaguarda com médicos de diversas especializações que ficam de sobreaviso à distância para prestar auxílio.					✓	✓
Transplantes (além dos cobertos por lei – rim, córnea, medula óssea e hepático)	Coração, pâncreas, pâncreas-rim e pulmão, incluindo despesas assistenciais com doador vivo.						✓
Vacinas Disponível: Brasília - DF, Aparecida de Goiânia - GO, Belo Horizonte - MG, Recife - PE, Curitiba - PR, São José dos Pinhais - PR, Rio de Janeiro - RJ e São Paulo - SP. * Especial Mais – Exclusivo para São Paulo (*)	Vacinas do calendário oficial do Ministério da Saúde, exclusivas na rede.				✓		✓

A área de abrangência poderá ser alterada sem aviso prévio.

¹ Benefícios sujeitos aos limites e critérios do plano contratado.² Válidos para os Hospitais Albert Einstein e Sirio Libanês.³ A rede de atendimento será divulgada pela central de atendimento

2.6 – Benefícios

Diferenciais	Descrição	Direto Nacional, Exato e Clássico	Especial 100, Especial Mais e Executivo	Prestige
Coleta Domiciliar Disponível: Salvador - BA, São Gonçalo dos Campos - BA, Recife - PE, Curitiba - PR, São José dos Pinhais - PR, Duque de Caxias - RJ, Macaé - RJ, Niterói - RJ, Nova Iguaçu - RJ, Rio de Janeiro - RJ, Teresópolis - RJ, Volta Redonda - RJ, Porto Alegre - RS, Barueri - SP, Campinas - SP, Cotia - SP, Guarulhos - SP, Osasco - SP, Registro - SP, Santo André - SP, São Bernardo do Campo - SP e São Paulo - SP.	O segurado pode realizar, com os referenciados SulAmérica Saúde, a coleta de material para exames em sua casa ou escritório.			✓
Concierge	Indicação de empresas de locação de materiais ou aparelhos especiais de apoio à saúde. (Welcome Home), informações, reservas e organização de serviços como locação de veículos, táxi 24 horas, mensageiro, motorista, entre outros.			✓
Médico na tela ¹ Especialistas	Especialistas Agendar previamente sua teleconsulta, diretamente com alguns médicos da rede referenciada, nas mais diversas especialidades. No app SulAmérica Saúde, selecione um dos médicos referenciados disponíveis para atendimento a distância, agende sua consulta online com ele e no dia e horário combinado, você receberá um link via e-mail e SMS para acessar a sua consulta, através do seu celular, computador ou tablet.	✓	✓	✓
Médico na tela ¹ Pronto Atendimento	Pronto Atendimento Realizar uma consulta diretamente do App SulAmérica Saúde, com médicos de plantão disponíveis 24h por dia. Clique no botão "Solicitar Atendimento", fale com um clínico geral ou pediatra e esclareça suas dúvidas ou sintomas simples, diretamente do seu celular. No final do atendimento (tanto com especialista quanto no pronto atendimento), caso necessário, você receberá a receita médica ou a solicitação de exame via SMS.	✓	✓	✓
Motorista Amigo da Saúde Disponível: São Paulo - SP e Rio de Janeiro - RJ	Motorista para retorno do segurado ao seu domicílio, caso fique impossibilitado de dirigir segundo recomendação médica.			✓
Psicólogo na Tela ¹	O serviço oferece sessões de Psicoterapia por vídeo, 24h, todos os dias, de onde você estiver. Basta acessar e agendar pelo App SulAmérica Saúde. Uma equipe de psicólogos treinada para prestar atendimento online está à disposição para oferecer conforto, acolhimento e cuidado aos beneficiários.	✓	✓	✓
Remissão de 2 anos	Em caso de falecimento do segurado titular, os dependentes permanecem gratuitamente cobertos pelo seguro.	✓	✓	✓
Remoção Especial Disponível: São Paulo - SP e Rio de Janeiro - RJ	Ambulância para remoção do segurado quando ele não estiver em condições de saúde para utilizar transporte comum e necessitar de realização de exames/consultas.			✓

Diferenciais	Descrição	Direto Nacional	Exato e Clássico	Especial Mais	Especial 100	Executivo	Prestige
Seguro Viagem Internacional	Diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens: atendimento médico, incluindo os limites de cobertura exigidos pelos países do Tratado de Schengen, e muito mais.			✓	✓	✓	✓
Seguro Viagem Nacional	Diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens: acompanhante em caso de hospitalização do segurado, auxílio em caso de bagagem extraviada, reembolso de tarifa por passagem perdida, motorista substituto e muito mais.		✓	✓	✓	✓	✓
Concierge Maternidade – Exclusivo para São Paulo no Hospital Vila Nova Star	Atendimento no Hospital Vila Nova Star, Atendente exclusiva SulAmérica para acolhimento dos beneficiários Atendimento disponível de segunda a sexta-feira em horário comercial, Canal de WhatsApp para atendimento ao beneficiário e Entrega de brinde na Maternidade e Internação Pediátrica.			✓			✓
Central de atendimento exclusiva	Atendimento das ligações em até 20 segundos, atendentes com nível sênior e bilingue. Todas as solicitações serão tratadas com o mesmo atendente e sem transbordo para outras áreas.			✓		✓	✓

O detalhamento de todos os serviços, bem como as limitações geográficas e de utilização, serão encaminhados ao segurado no Guia Prático do Segurado. Para conhecer mais sobre os serviços do SulAmérica Saúde Empresarial, acesse: sulamerica.com.br ou consulte as condições gerais do plano.

Benefícios sujeitos aos limites e critérios do plano contratado. A área de abrangência poderá ser alterada sem aviso prévio.

¹ Consulte as regras dos serviços, os planos elegíveis e quando usar o Médico na Tela, Psicólogo na Tela em www.sulamericasaudeativa.com.br.

Estes serviços não são uma obrigatoriedade contratual e não são realizados em situações de emergência/urgência médicas ou desastres.

2.7 - Contratações Opcionais

- **Remissão de 2 anos:** em caso de falecimento do segurado titular, os dependentes permanecem gratuitamente cobertos pelo plano;
- **Coparticipação na modalidade Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia (30%):** A empresa poderá optar pela coparticipação financeira de seus funcionários nos serviços utilizados em atendimento ambulatorial (consultas, exames, terapias e demais procedimentos médicos e/ou hospitalares) cobertos pelo seguro. Isso resultará na redução do valor do prêmio, maior controle dos custos e valorização do benefício pelos funcionários.
- **Coparticipação na modalidade Hospitalar com Obstetrícia (30%):** A empresa poderá optar pela coparticipação financeira de seus funcionários nos atendimentos de Pronto Socorro cobertos pelo contrato, isso resultará na redução do valor do prêmio, maior controle dos custos e valorização do benefício pelos funcionários.

Modelo de coparticipação



Fator de copart: 30%



Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia: Consultas, atendimento em pronto socorro, exames, terapias, procedimentos ambulatoriais.



Hospitalar com Obstetrícia: Atendimento em pronto socorro



Coparticipação em internação. (Valor Fixo)

Eventos	Percentual	Direto Nacional	Exato	Clássico	Especial 100 RC – R1	Especial Mais	Executivo R1 – R2 – R3	Prestige
		Limite por evento						
Internação*	Não há	270,00	320,00	320,00	500,00	500,00	570,00	700,00

Obs.: A tabela acima de coparticipação em Internação é válida para **Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia e Hospitalar com Obstetrícia**.

A coparticipação será cobrada por internação independente da quantidade de dias

*Internação hospitalar não psiquiátrica

2.8- Descontos

Segurados SulAmérica dispõem de uma Ampla lista de descontos: Uma ampliada rede com descontos exclusivos em mais de 25.000 farmácias pelo Brasil, com descontos em medicamentos, perfumaria, higiene pessoal e beleza. Além disso também oferece descontos em Vacinas, Materiais hospitalares e muito mais.

A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região. Além dos descontos acima, para os produtos hospitalares com obstetria conta com descontos exclusivos em Consultas e Exames.

Confira a lista completa no **SulA Mais**: www.sulamais.com.br

2.9 - Atendimento personalizado

SulAmérica Saúde Online (sulamerica.com.br/saudeonline);

Central de Relacionamento Clientes Saúde - 24H: atendimento ágil e de qualidade 24 horas por dia;

Atendimento Prestige: atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia. Por esse canal, o segurado Prestige pode obter informações sobre o seu plano, acionar os benefícios exclusivos Prestige e muito mais;

Aplicativo SulAmérica Saúde: direto pelo smartphone, o segurado pode utilizará versão digital da carteirinha de saúde sem conexão com a internet, além de realizar tarefas como: consulta a rede, extrato de utilização, status de autorizações de procedimentos, status de Validação Prévia de Procedimentos (VPP), extrato de utilização, entre outras.

3 - Condições para contratação e seus critérios - Saúde

3.1 - Condições de contratação

- **Empresas:** 30 a 99 vidas;
- **Contratação:** categoria funcional, compulsório (100% FGTS), e regra flex (adesão, FGTS não poderá ultrapassar 199 vidas);
- **Vigência da apólice:** 24 meses;
- **Dia de início da vigência:** a empresa poderá optar pelos dias 1, 10 ou 20;
- **Carências:** isenção de carências, exceto para as inclusões que ocorrerem fora dos prazos estabelecidos;
- **Regra Flex:** se você vender, para uma mesma empresa, o Saúde + Odonto, existem condições especiais. Conheça as condições e todos os critérios no item 12 deste manual;
- **CPF:** é obrigatório o envio do CPF de todos os beneficiários da apólice, incluindo os menores de 18 anos.

3.2 - Quem pode fazer parte do seguro

Empresa	Critérios	Documentação
Empresas	<ul style="list-style-type: none"> - Contratação por FGTS: para grupos de 30 a 99 vidas a contratação é para 100% das vidas constantes no FGTS; - Categoria Funcional/CBO: contratação exclusiva para 100% de uma ou mais categorias: Diretores, superintendentes, gerentes, supervisores e coordenadores. - Dependentes: a empresa poderá optar na contratação do Seguro pela adesão ou não, dos dependentes de seus titulares; - Adesão dos dependentes: deverá ocorrer em 100% concomitante à adesão de seus titulares; - Não adesão dos dependentes: o seguro será constituído somente pelos titulares. <p>Obs.: É necessário o envio da cotação ou estudo à seguradora quando houver afastados, casos crônicos, internados, demitidos/aposentados e/ou agregados, independentemente da quantidade de vidas da empresa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Condições Gerais – via única; entregar para a empresa. Não é necessário encaminhar via assinada para a SulAmérica; - Proposta de Seguro Saúde PME Mais (emitida pelo cotador) assinada pelo representante legal da empresa e quando assinado de forma digital, deverá encaminhar o certificado de conclusão para validação da assinatura; - Formulário Gestão Saúde Populacional e Gestão de Implantação (válido para todos segurados inseridos no plano); - Cotação (emitida pelo cotador); - Estudo, respeitando o prazo de validade, informando o tipo de contratação do prêmio (se faixa etária ou taxa média). O documento deve estar datado e assinado pelo representante legal. Tratando-se de assinatura digital, deverá encaminhar o certificado de conclusão para validação da assinatura; - Cópia de documento que comprove oficialmente e financeiramente a constituição da empresa: Contrato Social atualizado ou última Ata de Assembleia e Estatuto Social, registrados no órgão governamental competente; - Contrato de prestação de serviço vigente e/ou aditivo de prorrogação assinado em ambas as partes e a última nota fiscal de prestação de serviço com a empresa estipulante;
Empresas coligadas subestipulantes	<ul style="list-style-type: none"> - A empresa subestipulante seguirá os critérios de adesão e condições praticadas pela empresa principal (estipulante); - A empresa subestipulante deverá apresentar vínculo societário com a empresa principal (estipulante); - Nos casos de contratação não simultânea com a empresa principal (estipulante), é necessária a solicitação de novo cálculo dos prêmios à seguradora, para verificar se os custos totais da apólice serão mantidos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Procuração registrada em cartório concedendo poderes específicos ao responsável pela assinatura constante no processo da empresa, juntamente documento de identificação (RG ou CNH) do (s) procurador (es), somente será necessário quando o responsável pela assinatura não constar em Contrato Social. Deverá encaminhar o certificado de conclusão da assinatura digital para validação, quando tratar-se de procuração digital; - Cópia da última relação vigente e/ou anterior do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço - FGTS, acompanhada da Guia de Recolhimento com quitação bancária.

Empresa	Critérios	Documentação
Empresas coligadas subestipulantes		<ul style="list-style-type: none"> - Cópia completa da última fatura quitada e relação de segurados da congênera que prestava atendimento à empresa, quando solicitados pela SulAmérica; - Layout modelo padrão para inclusão dos segurados devidamente preenchido; <p>Obs.: outros documentos, caso sejam necessários, poderão ser solicitados pela área de aceitação.</p>

Funcionários e Dependentes	Critérios	Documentação
Administradores diretores e sócios	- Devem constar no contrato social ou em ata, nominalmente	<ul style="list-style-type: none"> - Cópia do contrato social da sociedade comercial registrado na junta comercial ou, em caso de sociedades civis com registro em cartório de títulos e documentos, ou; - Ata e estatuto social, em caso de sociedades anônimas, normalizado em diário oficial, ou constar na relação de FGTS.
Empregados	- Comprovar vínculo empregatício	<ul style="list-style-type: none"> - Relação do FGTS completa e guia de recolhimento quitada em rede bancária. <p>Funcionários recém-admitidos não relacionados no FGTS:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Cópia da exportação de dados da carteira eletrônica e cópia eletrônica do E-social; b. Cópia do recibo completo do CAGED; c. Registro do empregado assinado pelo empregador e pelo empregado; <p>Obs.: o registro de empregado eletrônico será aceito desde que contenha todas as informações necessárias, ficando dispensadas as assinaturas do estipulante e empregado.</p>
Dependentes	- Opção de plano será igual ao do segurado titular	<p>Cônjuge: Arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão);</p> <p>Companheiro(a): Declaração de união estável simples padrão da SulAmérica com preenchimento próprio punho, assinado pelo segurado titular e pela empresa ou escritura declaratória de união estável lavrada em tabelionato; arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão);</p> <p>Filhos solteiros menores de 24 anos: Arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão);</p> <p>Filhos adotivos menores de 24 anos: Termo de guarda ou tutela emitida por juiz de direito e arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão);</p> <p>Filhos maiores de 24 anos: Arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão), cópia completa da última fatura quitada e relação de segurados da congênera comprovando cobertura em plano anterior;</p> <p>Filhos inválidos maiores de 24 anos: Documento oficial do órgão previdenciário (INSS), comprovando a invalidez total permanente e, na ausência deste, cópia dos documentos que atestem a incapacidade e facilitem a análise da seguradora e arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão);</p> <p>Enteados solteiros menores de 24 anos: Arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão); certidão de nascimento, certidão de casamento do segurado titular ou escritura declaratória lavrada em tabelionato;</p> <p>Tutelados: Documento legal, que conceda a tutela emitida por juiz de direito e arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão).</p> <p>NOTA: o arquivo layout de implantação (modelo padrão) devidamente preenchido é obrigatório somente nos processos manuais (exceção), processo padrão, deverá encaminhar através do cotador. Quando houver a necessidade do envio de documento pessoal, a SulAmérica irá solicitar.</p>
Agregados	- Consulte o gerente de vendas	<ul style="list-style-type: none"> - Cópia completa da última fatura quitada e relação dos segurados na congênera, para comprovação da cobertura em plano anterior.

Funcionários e Dependentes	Critérios	Documentação
Expatriados Estrangeiros	- Comprovar vínculo empregatício	- Cópia do passaporte carimbado pela Polícia Federal – com visto de permanência no país; - Carta original, em papel timbrado, assinada pelo representante legal da empresa sob carimbo da mesma, informando tratar-se de expatriado com direito ao plano, contendo tempo de permanência no Brasil e função exercida na empresa com a data de chegada no país.
Demitidos e Aposentados	- Deve constar na proposta comercial; - Somente com extensão de benefício legal, concedido pela empresa.	- Cópia do Termo de opção e transferência assinado pelo segurado e representante legal da empresa. Envio do termo de transferência oriunda da congênera comunicando a opção de continuidade no plano de saúde; Demitidos ou exonerados sem justa causa: cópia do Termo de Rescisão de Contrato de Trabalho, assinado pelo empregado e pelo empregador; Aposentados: cópia da Concessão de Aposentadoria e cópia do Termo de Rescisão de Contrato de Trabalho, assinado pelo empregado e pelo empregador. Caso necessário, a SulAmérica poderá solicitar documentos complementares.
Afastados	- Deve constar na proposta comercial. A aceitação está condicionada à análise.	- Proposta Comercial da SulAmérica; - Documento emitido pelo INSS (comunicação de decisão); - Ficha de registro do empregado.
Aprendizes	- Maiores de 14 e menores de 24 anos	- Contrato de aprendiz assinado pelo próprio e pelo representante legal da empresa sob carimbo ou encaminhar FGTS completo, caso conste a contratação; Aprendiz recém-admitido não relacionado no FGTS: - Registro do empregado assinado pelo empregador e pelo empregado sob carimbo da empresa, e/ou; - Cópia da exportação de dados da carteira de trabalho eletrônica.
Estagiários	- Máximo de 30 anos de idade	- Contrato de estágio vigente e/ou aditivo de prorrogação assinado pelo estagiário, pelo representante legal da empresa e pela Instituição de ensino sob carimbo; - Carta da empresa contendo: declaração de que todos os estagiários estão aderindo ao seguro e relação dos nomes completos deles.

4 - Tabela de Carências

Apenas para as inclusões que ocorrem fora dos prazos estabelecidos em contrato:

Grupo	Procedimentos	Carência
0	Urgência e emergência.	24h
1	Consultas médicas, cirurgias ambulatoriais (porte anestésico zero), serviços auxiliares de diagnose em regime externo, fonoaudiologia e psicomotricidade, exceto os serviços descritos nos itens subsequentes.	15 dias
2	180 (cento e oitenta) dias da data de vigência do segurado para internações hospitalares, ultrassonografia com Doppler, ultrassonografia colorida, tomografia computadorizadas teste de função pulmonar, bioimpedanciometria, tilt tests e seus derivados, ressonância magnética, medicina nuclear (mapeamentos, cintilografia e terapias), ecocardiografia, eletrocardiografia dinâmica, estudo hemodinâmico, angiografia e arteriografia, endoscopias e laparoscopia, fisioterapia, oxigenoterapia hiperbárica, quimioterapia do câncer, radioterapia, escleroterapia, check-up, medicamentos antineoplásicos orais definidos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, litotripsia e todos os demais procedimentos cobertos pelo plano, exceto os descritos para os grupos de carência subsequentes.	180 dias
3	Parto a termo.	300 dias
4	Transplantes, implantes, próteses e órteses ligadas ao ato cirúrgico e sem finalidade estética.	180 dias
5	Internações psiquiátricas, diálise peritoneal, hemodiálise e cirrose hepática, cirurgias de refração em oftalmologia, acupuntura, psicoterapia e obesidade mórbida.	180 dias

5 - Cotação

Para cotação e emissão de propostas, utilize o Cotador SulAmérica Saúde e Odonto, que oferece mais agilidade e facilidade no processo de implantação.

Para contratação de grupos que possuam proponentes indicados abaixo, deverá ser encaminhado através do sistema de solicitação de estudos, contendo a documentação + as seguintes informações:

Afastados

- Data de nascimento ou idade;
- Sexo (masc./fem.);
- Município do domicílio do afastado;
- CID completo;
- Data de afastamento.

Demitidos, aposentados e/ou agregados

- Data de nascimento ou idade;
- Sexo (masc./fem.);
- Município do domicílio.

Para análise dos casos crônicos, home care e internados

- Data de nascimento ou idade;
- Sexo (masc./fem.);
- Município do domicílio do afastado;
- CID completo;
- Data de afastamento;
- Relatórios médicos atuais.

Para análise da aceitação de Prestadores de Serviço Pessoa Jurídica, fica condicionada à comprovação dos seguintes dados:

- Contrato de prestação de serviço entre prestador e empresa estipulante;
- Cópia da última nota fiscal, comprovando a prestação de serviço.
- Proposta de seguro assinada pela empresa estipulante e subestipulante.

No momento da implantação do novo negócio com coligadas PJ (a quantidade de vidas deve estar dentro dos 20% da massa total).

Importante: De acordo com a RN 432 Art. 2º em caso de empresário individual, o CNPJ deve ter sido constituído pelo período mínimo de 6 (seis) meses para se tornar elegível.

Acesse o Portal do Corretor: portaldocorretor.com.br ou contate seu gerente de vendas.

6 - Informações Adicionais Importantes

Dia de início da vigência

Há opção de 3 (três) vigências. Uma delas deverá ser escolhida na proposta de seguro:

- Vigência dia 1, vencimento da fatura dia 5 de cada mês;
- Vigência dia 10, vencimento da fatura dia 25 de cada mês;
- Vigência dia 20, vencimento da fatura dia 5 do mês subsequente.

Prazos para Implantação

A entrega de toda documentação completa e correta deverá ser entregue na área de implantação com 15 (quinze) dias úteis de antecedência da vigência da empresa;

A área de implantação terá o prazo de 5 (cinco) dias úteis, a partir da data do protocolo na área de implantação, para emitir o primeiro parecer sobre a implantação da empresa;

A emissão da apólice que estiver em conformidade com os critérios da SulAmérica e das condições gerais será realizada em até 15 (quinze) dias úteis da data do protocolo dos documentos entregues na área de implantação;

As propostas de seguro com preenchimento incorreto ou documentos incompletos identificados no primeiro parecer, causarão atrasos na implantação e serão devolvidos ao estipulante. Prazo para regularização 2 (dois) dias úteis, ultrapassando o prazo de regularização, o processo será devolvido e iniciará novo prazo de 15 (quinze) dias úteis para emissão da apólice.

Reajustes de Sinistralidade

O cálculo da sinistralidade será com base na carteira das empresas do respectivo grupo, confira demais regras nas condições gerais do produto.

Aceitação

Para que a implantação ocorra com rapidez e qualidade, é importante atentar-se nos itens abaixo:

- Preenchimento da proposta de seguro completo e sem rasuras, devidamente assinado pelas partes representantes. Nos casos de assinatura digital, deverá encaminhar o certificado de conclusão para validação da assinatura;
- Guia do FGTS completo da empresa legível, devendo ser do mês vigente e/ou anterior;
- Cópia do Contrato Social deverá ser referente à alteração contratual vigente, de acordo com registro em cartório;
- A(s) assinatura(s) constantes nos documentos do processo devem corresponder às do representantes legais da empresa;
- Documentos emitidos em língua estrangeira serão aceitos mediante tradução para o português, por tradutor juramentado no Brasil;
- O layout deve ser preenchido conforme modelo padrão da seguradora, e quaisquer alterações ou regularizações nas informações deverão ser realizadas pelo cliente ou corretor.

IMPORTANTE: a documentação é objeto de rigorosa análise e, a ausência ou divergência de informação poderá gerar atrasos na conclusão do processo.

A proposta de seguro será recusada nas seguintes situações:

- Apresentar irregularidades nas documentações;
- Estiver em desconformidade com os critérios SulAmérica e Condições Gerais.

7- SulAmérica Odonto PME Mais - Características Planos Nacionais

O SulAmérica Odonto PME Mais oferece rede referenciada nacional, reembolso no Brasil e exterior, melhor custo-benefício do mercado e condições sob medida para as necessidades das empresas.

7.1- Planos

Saiba quais são as opções de planos e suas características:

Plano	Cobertura	Múltiplo Reembolso
PREMIUM	Rol Ampliado + Ortodontia + Prótese + Implante	3
MAIS AMPLO	Rol Ampliado + Ortodontia + Prótese	3
MAIS PRO	Rol Ampliado + Prótese	1
MAIS ORTO	Rol Ampliado + Ortodontia	1
MAIS CLAREAR	Rol Ampliado + Clareamento Convencional	1
MAIS DOC	Rol Ampliado + Documentação Ortodôntica	1
MAIS	Rol Ampliado	1

Nota: os nomes e códigos de registro dos planos na Agência Nacional de Saúde - ANS encontram-se no verso deste material
 (*) TRSO: Tabela de Reembolso SulAmérica Odonto

7.2 - Rede Referenciada

Segurados SulAmérica Odonto PME Mais contam com rede nacional qualificada e especializada, com profissionais experientes. E mais, rede com especialistas para atender:

- Pacientes portadores de necessidades especiais;
- Pacientes com Disfunção Temporomandibular - DTM (dores, estalos e desconforto na articulação da mandíbula);
- Estomatologia: lesões da boca.

7.3 - Benefícios

Benefícios	Descrição	MAIS MAIS DOC MAIS CLAREAR MAIS ORTO MAIS PRO MAIS AMPLO	PREMIUM
Descontos Diversos ¹	Uma ampliada rede com descontos exclusivos em mais de 25.000 farmácias pelo Brasil, com descontos em medicamentos, perfumaria, higiene pessoal e beleza. Além disso também oferece descontos em Vacinas, Materiais hospitalares e muito mais.	✓	✓
Day Clinic Odontológico ²	Exclusivo na rede para tratamento dentário completo, podendo ser realizado em um só dia, priorizando o bem-estar físico e emocional do segurado.		✓
Concierge ²	Informações, reservas e organização de serviços, como locação de veículos, táxi 24h, mensageiro, motorista, entre outros.		✓

Nota: os nomes e códigos de registro dos planos na Agência Nacional de Saúde ANS encontram-se no verso deste material.

¹ A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região.

² Benefícios exclusivos para o município de São Paulo/SP.

O tratamento dentário no Day Clinic Odontológico será realizado conforme condições contratuais e está sujeito à avaliação dos credenciados SulAmérica e às condições de saúde do segurado.

Confira a lista completa de descontos no **SulA Mais**: www.sulamais.com.br

7.4 - Atendimento Personalizado

SulAmérica Saúde Online (sulamerica.com.br/saudeonline);

Central de Relacionamento Clientes Saúde - 24H: Atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia;

Atendimento Premium: Canal disponível 24 hrs por dia, através dele o segurado Premium pode obter informações sobre o seu plano, acionar os benefícios exclusivos e muito mais;

Aplicativo SulAmérica Odonto: direto pelo smartphone, o segurado pode utilizar a versão digital da carteirinha, além de consultar a rede referenciada por geolocalização, receber notificações e solicitar e acompanhar o status de reembolso, consultar os dados cadastrais e do plano, consultar medicamentos com desconto, entre outros.

8- Condições para contratação e seus critérios - Odonto

8.1- Condições de Contratação

- **Empresas de 30 a 99 vidas:** grupo de segurados formado por todos os titulares e seus dependentes legais;
- **Contratação do plano para dependentes opcional;**
- **Contratação livre:** não é necessário 100% da empresa, respeitando-se o mínimo de 30 vidas;
- **Vigência do contrato:** 24 meses;
- **Dia de início da vigência:** a empresa poderá optar pelos dias 1, 10 ou 20;
- **Carências:** isenção de carência, exceto para as inclusões que ocorrerem fora dos prazos estabelecidos.

8.2 - Quem pode fazer parte do plano

Empresa	Critérios	Documentação
Empresas	<p>- Grupos de 30 a 99 vidas, incluindo funcionários e dependentes. A contratação é espontânea, respeitando-se o mínimo de 30 vidas.</p> <p>A empresa poderá optar na contratação do Plano pela adesão ou não dos dependentes:</p> <p>- Adesão dos dependentes: deverá ocorrer em 100% concomitante à adesão de seus titulares.</p> <p>- Não adesão dos dependentes: o plano será constituído somente pelos titulares.</p>	<p>- Condições Gerais – via única; entregar para a empresa. Não é necessário encaminhar via assinada para SulAmérica;</p> <p>- Proposta de Seguro Odontológico PME Mais (emitida pelo cotador) assinada pelo representante legal da empresa. Nos casos de assinatura digital, deverá encaminhar o certificado de conclusão para validação da assinatura;</p> <p>- Cotação (emitida pelo cotador);</p>
Empresas coligadas subestipulantes	<p>- A empresa coligada (subestipulante) seguirá os critérios de adesão e condições praticadas pela empresa principal (estipulante);</p> <p>- A empresa coligada (subestipulante) deverá apresentar vínculo societário com a empresa principal (estipulante);</p> <p>- Nos casos de contratação não simultânea com a empresa principal (estipulante), é necessária solicitação de novo cálculo da mensalidade à operadora, para verificar se os custos totais da apólice serão mantidos.</p>	<p>- Declaração do contratante assinada pelo contratante/corretor. Tratando-se de assinatura digital, deverá encaminhar o certificado de conclusão para validação da assinatura;</p> <p>- Layout de implantação (modelo padrão) para inclusão dos proponentes segurados devidamente preenchidos. O layout manual será aceito apenas nos casos de exceção, demais processos encaminhar através do cotador;</p> <p>NOTA: A SulAmérica poderá solicitar outros documentos, caso necessário.</p>

Empresa	Critérios
Administradores Diretores e Sócios	- Devem constar no contrato social ou em ata, nominalmente
Empregados	- Comprovar vínculo empregatício.
Dependentes	- Opção de plano será igual à do segurado titular. - Promoção por tempo indeterminado: também poderão ser incluídos, os seguintes dependentes do beneficiário titular: pai, mãe, irmãos, sobrinhos, tios, netos, avós, bisnetos e bisavós.
Aprendizes	- Maiores de 14 e menores de 24 anos de idade.
Estagiários	- Máximo de 30 anos de idade.
Agregados	- Consulte seu gerente de vendas.
Expatriados Estrangeiros	- Comprovar vínculo empregatício.
Demitidos e Aposentados	- Devem estar previstos e autorizados na Proposta Comercial. - Somente com extensão de benefício legal, concedido pela empresa.
Afastados	- Devem estar previstos e autorizados na proposta comercial. A aceitação destes está condicionada à análise da SulAmérica.

ATENÇÃO:

Durante a vigência do seguro odontológico, a SulAmérica poderá solicitar documentos que comprovem a elegibilidade do segurado, conforme disposto na cláusula "Documentos necessários para a contratação do seguro e inclusão de segurados", descrita nas Condições Gerais.

9 - Tabela de Carências

Apenas para as inclusões que ocorrerem fora dos prazos estabelecidos em contrato.

Grupo	Procedimentos	Carência
0	Urgência e emergência.	0 (zero) hora da data de vigência
1	Diagnóstico, radiologia, prevenção em saúde bucal, dentística, periodontia, odontopediatria e disfunção temporomandibular - DTM.	30 (trinta) dias.
2	Endodontia e cirurgia.	180 (cento e oitenta) dias
3	Estética, ortodontia, prótese e implante.	180 (cento e oitenta) dias

10 - Cotação

Para cotação e emissão de propostas, utilize o Cotador SulAmérica Saúde e Odonto, que oferece mais agilidade e facilidade no processo de implantação.

11 - Informações Adicionais Importantes

Vigência do Seguro

A vigência inicial será de 24 meses.

Dia de início da vigência

Há opção de 3 (três) vigências. Uma delas deverá ser escolhida na Proposta do Seguro Odontológico:

- Vigência dia 1, vencimento da fatura dia 5 de cada mês;
- Vigência dia 10, vencimento da fatura dia 25 de cada mês;
- Vigência dia 20, vencimento da fatura dia 5 do mês subsequente.

Prazos para implantação

A entrega de toda documentação completa e correta deverá ser entregue na área de implantação com 15 (quinze) dias úteis de antecedência da vigência da empresa;

A área de implantação terá o prazo de 5 (cinco) dias úteis, a partir da data do protocolo na área de implantação, para emitir o primeiro parecer sobre o envio dos documentos corretos e completos da empresa;

A emissão do contrato, que estiver em conformidade com os critérios da SulAmérica e das condições gerais, será realizada em até 15 (quinze) dias úteis da data do protocolo dos documentos entregues na área de implantação;

As propostas de seguro odontológico com preenchimento incorreto ou documentos incompletos causarão atrasos na implantação e serão devolvidos ao estipulante. Prazo para regularização 2 (dois) dias úteis, ultrapassando o prazo de regularização, o processo será devolvido e iniciará novo prazo de 15 (quinze) dias úteis para emissão da apólice.

Reajustes de sinistralidade

O cálculo da sinistralidade será com base na carteira das empresas do respectivo grupo, confira demais regras nas Condições Gerais do produto.

Aceitação

Para que a implantação ocorra com rapidez e qualidade, é importante atentar-se nos itens abaixo:

- Preenchimento da proposta de seguro completo e sem rasuras, devidamente assinado pelas partes representantes. Nos casos de assinatura digital, deverá encaminhar o certificado de conclusão para validação da assinatura;
- A(s) assinatura(s) constante(s) nos documentos do processo deve(m) corresponder às do representantes legais da empresa;
- Documentos emitidos em língua estrangeira serão aceitos mediante tradução para o português, por tradutor juramentado no Brasil;
- O layout para inclusão dos segurados deve ser preenchido conforme modelo padrão da seguradora, e quaisquer alterações ou regularizações nas informações deverão ser realizadas pelo cliente ou corretor.

IMPORTANTE: a documentação é objeto de rigorosa análise e, a ausência ou divergência de informação poderá gerar atrasos na conclusão do processo.

12 - Regra Flex Saúde + Odonto

Condições para contratação do SulAmérica Saúde PME Mais em conjunto com o SulAmérica Odonto PME Mais:

- Empresas elegíveis: 30 até 199 funcionários no FGTS;
- Sem exigência de 100% da empresa;
- Os grupos de cada produto podem ser diferentes:
 - Saúde: mínimo 30 e máximo de 99 vidas;
 - Odonto: mínimo 10 (promoção por tempo limitado) e máximo de 99 vidas (deverá ser utilizado o contrato do Odonto PME Mais, mesmo quando o número de vidas for inferior a 30);
- Quem não aderir na implantação poderá ser incluído depois, de acordo com as regras vigentes;
- Contratação exclusivamente por faixa etária;

Contratação exclusiva pelo cotador SulAmérica.

13 - Cotador SulAmérica Saúde e Odonto

A SulAmérica disponibiliza aos corretores o Cotador SulAmérica Saúde e Odonto, uma ferramenta online que permite:

- Cotação e emissão da proposta;
- Envio da cotação e proposta diretamente para o e-mail do cliente;
- Acompanhamento do status da proposta;
- Histórico de 100% das cotações;
- Redução no prazo de implantação.

Para utilizar o Cotador, basta acessar o Portal do Corretor (sulamerica.com.br), entrar com seu login e senha, clicar no menu superior "Saúde" e, depois, no menu do lado esquerdo "Cotador SulAmérica Saúde e Odonto". Em caso de dúvidas sobre a utilização da ferramenta, consulte o manual do Cotador disponível no Portal.

14 - MECSAS WEB - Manutenção de segurados

O MECSAS WEB é uma ferramenta online para o gerenciamento dos segurados do SulAmérica Saúde, que permite aos corretores e empresas a transmissão eletrônica de solicitações de movimentações cadastrais. Confira os benefícios e as funcionalidades:

- Acessível em qualquer lugar com conexão à internet;
- Acompanhamento do status das solicitações: inclusões, exclusões, reaberturas, alterações de dados cadastrais, alteração de plano, transferências para a extensão de benefício de demitidos/aposentados e transferência para remido;
- Cada usuário possui login personalizado e senha individualizada, permitindo o gerenciamento dos multiusuários, além da distribuição de seus perfis de acesso;
- Envio de documentos digitalizados, com até 25MB de capacidade total dos arquivos.

Para utilizar o MECSAS, é necessário indicar o usuário (Empresa ou Corretor) na Proposta de Seguro/Plano Saúde/Odontológico. O termo de aceitação e responsabilidade MECSAS está incluso em condições gerais do produto/plano contratado.

15 - Demais informações

15.1- SIB - Sistema de Informação de Segurados

É obrigatório o envio dos dados cadastrais, que permitam identificar os segurados titulares e/ou dependentes, bem como os planos de saúde/odontológicos por eles contratados, conforme determinação da ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar (Resolução Normativa nº 295 de 9 de Maio de 2012). Para informá-los, utilize o layout modelo padrão.

Titulares

- CPF;
- Nome completo da mãe do segurado, ou PIS/PASEP;
- Endereço de residência completo;
- CNS* – Cartão Nacional de Saúde.

Dependentes maiores de 18 anos

- CPF;
- Nome completo da mãe do segurado, ou PIS/PASEP;
- CNS* – Cartão Nacional de Saúde.

Dependentes menores de 18 anos

- Nome completo da mãe do segurado, ou PIS/PASEP;
- CNS* – Cartão Nacional de Saúde.

*CNS – Cartão Nacional de Saúde possui um código único e individualizado, que identifica todos os cidadãos que utilizam ou não a rede o Sistema Único de Saúde - SUS. Esse cartão é expedido pelo Ministério da Saúde.

Contamos com você, corretor, para nos ajudar no cumprimento dessa determinação legal, orientando o preenchimento destes dados.

15.2 - SulAmérica contra a fraude

A fraude é responsável pelo aumento do preço do seguro/plano, que é definido com base nos custos da operadora, formados principalmente pelas indenizações pagas. Muitos segurados, prestadores de serviços, funcionários e corretores já se conscientizaram e denunciaram a fraude.

São formas de fraude: emprestar a carteira do plano de saúde/odontológico, cobrar por procedimentos não realizados ou incluir não funcionários no plano empresarial. Utilização do plano para procedimentos que não têm cobertura, como duplicidade ou parcelados para aumentar o valor do reembolso, também são fraudes.

Denuncie a fraude e defenda-se. Você faz isso de maneira fácil, prática e totalmente sigilosa.

Por telefone

0800 512 7713 (atendimento 24h)

Pela internet

www.contatoseguro.com.br/sulamerica

Sigilo absoluto.

15.3 - SulAmérica Saúde Online

Portal online com diversos serviços e informações à disposição do segurado. Para utilizar o serviço, basta seguir as orientações abaixo.

Saúde ou Odonto:

- Acessar sulamerica.com.br;
- Clicar em “Para você” no “Espaço do Cliente”;
- Escolher entre Saúde e Odonto;
- Acessar o Saúde Online;
- Informar o código de identificação completo e a senha.

Caso não tenha senha:

- Clicar no botão “Não tenho senha”;
- Preencher os dados solicitados;
- Clicar em “cadastrar”.

Confira alguns dos serviços disponíveis para o segurado do SulAmérica Saúde:

- Gerar livrete da rede referenciada, personalizado para impressão ou arquivo eletrônico;
- Consultar e emitir 2ª via de Validação Prévia de Procedimentos - VPP;
- Consultar coberturas e carências;
- Consultar extrato de utilização e demonstrativo de reembolso;
- Pesquisar rede referenciada por geolocalização;
- Lista de medicamentos com desconto e rede de farmácias;
- Emissão de demonstrativo de Imposto de Renda (reembolsos).

Confira alguns dos serviços disponíveis para o segurado do SulAmérica Odonto:

- Acompanhar as solicitações de liberação de tratamento;
- Consultar as tabelas de coberturas e reembolso;
- Consultar o reembolso solicitado.

Empresas

Para solicitar a senha do Saúde Online, o gestor do RH deverá entrar em contato com a Central de Relacionamento Clientes Saúde - 24H.

Confira alguns dos serviços disponíveis para a empresa

SulAmérica Saúde:

- Acompanhar internações dos funcionários;
- Consultar dados de faturamento (demonstrativo da fatura, 2ª via de boleto, relação de segurados ativos e das movimentações ocorridas no mês).

SulAmérica Odonto:

- Consultar os dados de faturamento (demonstrativo da fatura, 2ª via do boleto, etc.);
- Consultar a relação dos segurados ativos e as movimentações ocorridas no mês;
- Inclusão e alteração de segurados.

15.4 - Portal do Corretor

O corretor cadastrado no Portal do Corretor pode ter acesso aos seguintes serviços:

- Consulta de tabelas de comercialização;
- Consulta de rede médica;
- Consulta de rede odontológica;
- Consulta de faturamento;
- Consulta de propostas canceladas;
- Consulta 2º via de boleto;
- Chat;
- Acesso aos cotadores Saúde e Odonto;
- Relatórios Gerenciais;
- Manuais, formulários e Apresentações;
- Status de emissão;
- Status de cancelamento;
- Reenvio kit boas vindas Saúde;

15.5 - PRASaber

Para que você possa adquirir ainda mais conhecimentos para alavancar os seus negócios e levar Saúde Integral aos seus clientes, disponibilizamos para você a plataforma PRASaber Escola de Negócios SulAmérica.

Acesse o site: prasabersulamerica.com.br

Hospitalar com Obstetrícia

Sem Coparticipação: Exato Empresarial/PME Trad.15 HO QP (473979155), Clássico Empresarial/PME Trad.23 HO QC RM (496005230), Clássico Empresarial/PME Trad.23 HO QP RM (496007236), Especial 100 Empresarial/PME Trad.23 HO QP RM R1 (496011234), Especial 100 Empresarial/PME Trad.23 HO QP RM R2 (496013231), Especial 100 Empresarial/PME Trad.23 HO QP RM RC (496009232), Exato Empresarial/PME Trad.23 HO QC RM (496001237), Exato Empresarial/PME Trad.23 HO QP RM (496003233), Executivo Empresarial/PME Trad.23 HO QP RM R1 (496015237), Executivo Empresarial/PME Trad.23 HO QP RM R2 (496017233), Executivo Empresarial/PME Trad.23 HO QP RM R3 (496019230), Prestige Empresarial/PME Trad.23 HO QP RM (495999230).

Com Coparticipação:Exato Empresarial/PME Trad.15 HO QC COP (488.493/21-1); Exato Empresarial/PME Trad.15 HO QP COP (488.494/21-9), Clássico Empresarial/PME Trad.23 HO QC COP RM (496006238), Clássico Empresarial/PME Trad.23 HO QP COP RM (496008234), Especial 100 Empresarial/PME Trad.23 HO QP COP RM R1 (496012232), Especial 100 Empresarial/PME Trad.23 HO QP COP RM R2 (496014239), Especial 100 Empresarial/PME Trad.23 HO QP COP RM RC (496010236), Exato Empresarial/PME Trad.23 HO QC COP RM (496002235), Exato Empresarial/PME Trad.23 HO QP COP RM (496004231), Executivo Empresarial/PME Trad.23 HO QP COP RM R1 (496016235), Executivo Empresarial/PME Trad.23 HO QP COP RM R2 (496018231), Executivo Empresarial/PME Trad.23 HO QP COP RM R3 (495997233), Prestige Empresarial/PME Trad.23 HO QP COP RM (496000239). Especial Mais PME/Empresarial Trad.23 HO QP RM.

Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia

Sem Coparticipação: Clássico PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C RM (495414239), Clássico PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F RM (495416235), Clássico PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C RM (495418231), Clássico PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F RM (495420233), Direto Aracaju PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495508231), Direto Aracaju PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495509239), Direto Aracaju PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495512239), Direto Aracaju PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495513237), Direto BH PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495492231), Direto BH PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495493239), Direto BH PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495496233), Direto BH PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495497231), Direto BSB PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495484230), Direto BSB PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495485238), Direto BSB PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495488232), Direto BSB PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495489231), Direto CAMP VCs PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495445239), Direto CAMP VCs PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495446237), Direto CAMP VCs PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495449231), Direto CAMP VCs PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495450235), Direto JP NSn PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495478235), Direto JP NSn PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495479233), Direto JP NSn PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495481235), Direto JP NSn PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495482233), Direto REC II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495472236), Direto REC II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495473234), Direto REC II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495475231), Direto REC II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495476239), DIRETO RIO II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495453230), DIRETO RIO II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495517230), DIRETO RIO II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495456234), DIRETO RIO II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495518238), Direto Salvador PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495538232), Direto Salvador PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495539231), Direto Salvador PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495542231), Direto Salvador PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495543239), Direto SP BCx PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495460232), Direto SP BCx PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495463237), Direto SP BCx PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495516231), Direto SP II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495466231), Direto SP II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495467230), Direto SP II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495469236), Direto SP II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495470230), Direto Uberlândia PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C (495500235), Direto Uberlândia PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F (495501233), Direto Uberlândia PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C (495504238), Direto Uberlândia PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F (495505236), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C RM R1 (495425234), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C RM R2 (495429237), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C RM RC (495535238), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F RM R1 (495426232), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F RM R2 (495430231), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F RM RC (495423238), Exato PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C RM (495525231), Exato PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F RM (495527237), Exato PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C RM (495529233), Exato PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F RM (495412232), Executivo PME Trad.23 AHO QP C RM R1 (495433235), Executivo PME Trad.23 AHO QP C RM R2 (495437238), Executivo PME Trad.23 AHO QP C RM R3 (495441236), Executivo PME Trad.23 AHO QP F RM R1 (495434233), Executivo PME Trad.23 AHO QP F RM R2 (495438236), Executivo PME Trad.23 AHO QP F RM R3 (495442234), Prestige PME Trad.23 AHO QP C (495531235), Prestige PME Trad.23 AHO QP F (495533231), Direto Nacional PME/Empresarial Trad.23 AHO QC C RM (496500231),Direto Nacional PME/Empresarial Trad.23 AHO QC F RM (496513232),Direto Nacional PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C RM (496505231),Direto Nacional PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F RM (496507238),Direto Nacional Administrado Trad.23 AHO QC RM (496516237),Direto Nacional Administrado Trad.23 AHO QP RM (496515239). Especial Mais PME/Empresarial Trad.23 AHO QP C RM (496503235), Especial Mais PME/Empresarial Trad.23 AHO QP F RM (496504233),Especial Mais Administrado Trad.23 AHO QP RM (496517235).

Com Coparticipação: Clássico PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C RM (495415237), Clássico PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F RM (495417233), Clássico PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C RM (495419230), Clássico PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F RM (495421231), Direto Aracaju PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495510232), Direto Aracaju PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495511231), Direto Aracaju PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C (495514235), Direto Aracaju PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F (495515233), Direto BH PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495494237), Direto BH PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495495235), Direto BH PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C (495498230), Direto BH PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F (495499238), Direto BSB PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495486236), Direto BSB PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495487234), Direto BSB PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C (495490234), Direto BSB PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F (495491232), Direto CAMP VCs PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495447235), Direto CAMP VCs PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495448233), Direto CAMP VCs PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C (495451233), Direto CAMP VCs PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F (495452231), Direto JP NSn PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495480237), Direto JP NSn PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495523234), Direto JP NSn PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C (495483231), Direto JP NSn PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F (495524232), Direto REC II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495521238), Direto REC II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495474232), Direto REC II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C (495477237), Direto REC II PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F (495522236), DIRETO RIO II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C (495454238), DIRETO RIO II PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F (495507232), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C RM R1 (495427231), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C RM R2 (495431239), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C RM RC (495422230), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F RM R1 (495428239), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F RM R2 (495432237), Especial 100 PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F RM RC (495424236), Exato PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C RM (495526239), Exato PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F RM (495528235), Exato PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C RM (495530237), Exato PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F RM (495413231), Executivo PME Trad.23 AHO QP COP C RM R1 (495435231), Executivo PME Trad.23 AHO QP COP C RM R2 (495439234), Executivo PME Trad.23 AHO QP COP C RM R3 (495443232), Executivo PME Trad.23 AHO QP COP F RM R1 (495436230), Executivo PME Trad.23 AHO QP COP F RM R2 (495440238), Executivo PME Trad.23 AHO QP COP F RM R3 (495444231), Prestige PME Trad.23 AHO QP COP C (495532233), Prestige PME Trad.23 AHO QP COP F (495534230), Direto Nacional PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP F RM (496510238),Direto Nacional PME/Empresarial Trad.23 AHO QC COP C RM (496508236),Direto Nacional PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP C RM (496509234),Direto Nacional PME/Empresarial Trad.23 AHO QP COP F RM (496511236),Direto Nacional Administrado Trad.23 AHO QC COP RM (496518233),Direto Nacional Administrado Trad.23 AHO QP COP RM (496519231).

Odontológico

Mais Empresarial Rol Ampliado (494872236); Mais Doc Empresarial Rol Ampliado + Doc Ortodôntica (494857232); Mais Clarear Empresarial Rol Ampliado + Clareamento Conv. (494860232); Mais Orto Empresarial Rol Ampliado + Ortodontia (494861231); Mais Pro Empresarial Rol Ampliado + Prótese (494862239); Mais Amplo Emp. Rol Ampl. + Orto + Prótese + Clarea Conv. (494863237); Premium Emp. Rol Ampl. + Orto + Prótese + Implante (494864235).



ANS - nº 006246

068.0169.3997-Junho/2024