

FOLHETO DE APOIO ÀS VENDAS

SulAmérica Saúde PME

SulAmérica Odonto PME

03 a 29 vidas

sulamerica.com.br



SulAmérica



Corretor de Seguros,

Com o objetivo de tornar ainda mais fácil e dinâmica a venda do Saúde e Odonto PME, a SulAmérica desenvolveu este guia para tirar suas dúvidas. Com uma linguagem fácil e de forma resumida, apresentaremos as características e diferenciais dos produtos, condições de contratação, documentações necessárias, entre outras informações importantes para o fechamento de novos negócios.

Além deste guia exclusivo para uso do corretor, a SulAmérica também disponibiliza canais de comunicação para suporte às vendas (Portal do Corretor e Equipes Comerciais) e materiais de divulgação dos produtos SulAmérica Saúde e Odonto para entregar aos seus clientes. Para adquiri-los, procure seu gerente de vendas ou vá até uma de nossas sucursais.

Caso você ainda não seja cadastrado para comercializar os produtos SulAmérica, entre em contato com uma das nossas filiais ou, se preferir, acesse o Portal do Corretor (sulamerica.com.br) para mais informações.

SulAmérica Saúde e Odonto PME.

Bons negócios.

Índice

1 – SulAmérica Saúde PME – Características	04
1.1 – Modalidade de Contratação.....	04
1.2 – Planos.....	04
1.3 – Rede Referenciada.....	04
1.4 – Coberturas adicionais à Lei 9.656/98.....	05
1.5 – Benefícios.....	06
1.6 – Descontos.....	07
1.7 – SulAmérica Saúde Ativa.....	07
1.8 – Atendimento Personalizado.....	07
2 – Condições para Contratação e seus critérios – Saúde	08
2.1 – Condições de Contratação.....	08
2.2 – Quem pode fazer parte do seguro.....	08
3 – Carência	10
3.1 – Redução e Isenção de Carência.....	10
3.2 – Congêneres – Saúde PME.....	10
3.3 – Tabela de Carências.....	10
3.4 – Critérios e Documentação.....	11
4 – Cobertura Parcial Temporária – CPT	12
4.1 – Prazos para Cobertura Parcial Temporária (CPT) para planos anteriores SulAmérica (Individual, Adesão, Empresarial, PME e PME Mais).....	12
5 – Informações adicionais importantes	13
6 – SulAmérica Odonto PME – Características	14
6.1 – Planos.....	14
6.2 – Rede Referenciada.....	15
6.3 – Benefícios.....	15
6.4 – Atendimento Personalizado.....	15
7 – Condições para Contratação e seus critérios – Odonto	16
7.1 – Condições de Contratação.....	16
7.2 – Quem pode fazer parte do plano.....	16
8 – Carência	18
8.1 – Isenção Total de Carência.....	18
8.2 – Tabela de Carências.....	18
9 – Informações adicionais importantes	19
10 – Regra Flex – Saúde + Odonto	20
11 – Cotador SulAmérica Saúde e Odonto	20
12 – MECSAS WEB – Manutenção de Segurados	20
13 – Demais informações	21
13.1 – SIB – Sistema de Informação de Segurados.....	21
13.2 – SulAmérica Contra a Fraude.....	21
13.3 – Guia do Uso Consciente.....	22
13.4 – SulAmérica Saúde Online.....	22
13.5 – Portal do Corretor.....	23
13.6 – Universas.....	23

1 – SulAmérica Saúde PME – Características

O SulAmérica Saúde PME oferece condições sob medida para atender às necessidades das empresas, **rede referenciada nacional** e o melhor custo-benefício do mercado.

1.1 – Modalidade de Contratação

O SulAmérica Saúde PME dispõe de duas modalidades de contratação:

- Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia: cobertura para consultas médicas, exames, cirurgias, internações hospitalares e partos;
- Hospitalar com Obstetrícia: Cobertura para internações hospitalares. Consultas e exames são cobertos exclusivamente para gestantes, em acompanhamento pré-natal.

1.2 – Planos

São diversos planos feitos sob medida para atender às necessidades da empresa, que se diferenciam pelas opções de reembolso, rede referenciada, padrão de acomodação hospitalar e benefícios.

Todos os planos do quadro abaixo possuem abrangência nacional, são eles:

Planos	Acomodação Hospitalar	Reembolso	Regiões x Planos comercializados*		
			SP-RJ- RS-PE	BA	Demais Estados
Prestige	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	✓
Executivo	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	✓
Especial 100	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	✓
Clássico	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	-
Clássico	Enfermaria	Brasil/Exterior	✓	-	-
Exato	Apartamento	Brasil	✓	-	✓
Exato	Enfermaria	Brasil	✓	✓	✓

NOVAS
OPÇÕES DE
REEMBOLSO

(*) Deverá ser considerado para comercialização o município constante no cadastro do CNPJ da empresa.

Os Nomes e Códigos de Registro dos Planos na Agência Nacional de Saúde encontram-se no verso deste material.

A SulAmérica também disponibiliza o Plano Referência. Para mais informações, acesse: sulamerica.com.br.

1.3 – Rede Referenciada

A rede SulAmérica Saúde tem abrangência nacional e é composta por profissionais qualificados. São mais de 15.700 clínicas e consultórios, 2.900 centros diagnósticos, 1.400 hospitais e muito mais opções de atendimento.

Segurados do plano Prestige contam com uma rede exclusiva de profissionais renomados.

1.4 – Coberturas adicionais à lei 9.656/98

Além dos diversos procedimentos cobertos por lei, o segurado SulAmérica Saúde conta com coberturas adicionais para ter mais tranquilidade. Confira:

Coberturas	Descrição	Exato, Clássico, Especial 100 e Executivo	Prestige
Fonoaudiologia¹	Avaliações e terapias fonoaudiológicas.	30 sessões ano	sem limites de sessões
Escleroterapia¹	Tratamento dos vasinhos e microvarizes (varicoses).	12 sessões ano	sem limites de sessões
Psicomotricidade¹	Tratamento indicado para pessoas com dificuldades/atrasos no desenvolvimento sensorial, motor, mental e psíquico.	30 sessões ano	sem limites de sessões
Transplantes (além dos cobertos por lei – rim, córnea e medula óssea)	Coração, pâncreas, pâncreas-rim, pulmão e fígado, incluindo despesas assistenciais com doador vivo.	✓	✓
Check-up Municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ	Uma utilização por ano, exclusivo na rede para segurados titulares acima de 29 anos.		✓
Cirurgia Refrativa	Sem limite de grau (cirurgias de miopia e hipermetropia com ou sem astigmatismo).		✓
Consulta ao Viajante Municípios de Lauro de Freitas/BA, Salvador/BA, São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ	Médicos certificados, exclusivos da rede referenciada, realizam uma entrevista detalhada, analisam o roteiro da viagem e fazem todas as recomendações ao segurado para que a viagem seja a mais tranquila possível.		✓
Consulta Médica Domiciliar	Exclusiva por reembolso.		✓
Fisioterapia Domiciliar	Exclusiva por reembolso.		✓
Vacinas Municípios de Lauro de Freitas/BA, Salvador/BA, São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ	Vacinas do calendário oficial do Ministério da Saúde, exclusivas na rede.		✓

Os benefícios descritos estão sujeitos aos limites e critérios do plano contratado e a área de abrangência dos serviços poderá ser alterada a qualquer tempo, sem aviso prévio, pois podem variar de acordo com a empresa prestadora de serviços na ocasião da solicitação.

1.5 – Benefícios

Diferenciais	Descrição	Exato e Clássico	Especial 100 e Executivo	Prestige
Remissão de 2 anos	Em caso de falecimento do segurado titular, os dependentes permanecem gratuitamente cobertos pelo seguro.	✓	✓	✓
Aconselhamento Médico Telefônico	Profissionais da área da saúde 24 horas por dia para orientar o segurado por telefone em situações de emergência e esclarecer dúvidas sobre alimentação, qualidade de vida, cuidados pessoais, vacinação, epidemias, pandemias, dosagem de medicamentos, medidas preventivas, sintomas, a especialidade a ser consultada de acordo com a necessidade, entre outras.	✓	✓	✓
Emergência Médica Domiciliar Municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ	Nos casos de emergência, identificados durante o Aconselhamento Médico Telefônico, se necessário for, poderá ser disponibilizada ambulância para o atendimento no local em que o segurado estiver desde que não seja em via pública e encontre-se dentro da área de cobertura do atendimento. Havendo necessidade, ele será removido por via terrestre até o hospital da rede referenciada.	✓	✓	✓
Assistência Viagem – Nacional	Diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens: acompanhante em caso de hospitalização do segurado, auxílio em caso de bagagem extraviada, reembolso de tarifa por passagem perdida, motorista substituto e muito mais.	✓	✓	✓
Assistência Viagem – Internacional	Diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens: atendimento médico, incluindo os limites de cobertura exigidos pelos países do Tratado de Schengen, gastos com medicamentos, atendimento odontológico, localização de bagagem extraviada, assistência jurídica e muito mais.		✓	✓
Coleta Domiciliar Municípios de Lauro de Freitas/BA, Salvador/BA, São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ	O segurado pode realizar, com os referenciados SulAmérica Saúde, a coleta de material para exames em sua casa ou escritório. (Municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ).			✓
Concierge	Indicação de empresas de locação de materiais ou aparelhos especiais de apoio à saúde (Welcome Home), informações, reservas e organização de serviços como locação de veículos, táxi 24 horas, mensageiro, motorista, entre outros.			✓
Courier	Serviço de retirada de documentos para solicitação de reembolso. (Municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ).			✓
Motorista Amigo da Saúde	Motorista para retorno do segurado ao seu domicílio, caso fique impossibilitado de dirigir segundo recomendação médica. (Municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ).			✓
Remoção Especial	Ambulância para remoção do segurado quando ele não estiver em condições de saúde para utilizar transporte comum e necessitar de realização de exames/consultas. (Municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ).			✓

O detalhamento de todos os serviços, bem como as limitações geográficas e de utilização, serão encaminhados ao segurado no Guia Prático do Segurado. Para conhecer mais sobre os serviços do SulAmérica Saúde PME, acesse: sulamerica.com.br ou consulte as Condições Gerais do Seguro.

Os benefícios descritos estão sujeitos aos limites e critérios do plano contratado e a área de abrangência dos serviços poderá ser alterada a qualquer tempo, sem aviso prévio, pois podem variar de acordo com a empresa prestadora de serviços na ocasião da solicitação.

1.6 – Descontos

Segurados SulAmérica dispõem de uma ampla lista de descontos tais como: medicamentos e dermocosméticos com até 65%, vacinas, academias, materiais hospitalares, spa, pilates, escola de dança e muito mais. A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região.

Confira a lista completa no SulAmérica Mais: sulamerica.com.br/sulamericamais

1.7 – SulAmérica Saúde Ativa

A SulAmérica tem o compromisso de apoiar as pessoas na busca por uma vida saudável e ajudá-las a ter uma atitude de mudança, adotando hábitos para viverem cada vez mais e melhor. Com o SulAmérica SaúdePME a empresa conta com um programa de saúde completo com iniciativas voltadas para a saúde e o bem-estar dos colaboradores. Confira:

- Plataforma de Bem-Estar
- Consultor de Bem-Estar
- Doenças Crônicas
- Articulação
- Envelhecimento Saudável
- Oncologia
- Coluna Ativa
- Coluna in Company
- Gestação de Risco
- Atenção no Alto Risco

■ **Plataforma de Bem-Estar:** uma plataforma digital e interativa que promove o autoconhecimento e atua na capacitação do segurado para melhorar o cuidado com a sua saúde e o seu bem-estar de forma personalizada;

■ **Programa de Orientação à Saúde:** os segurados identificados com perfil de doença crônica (hipertensão, doenças cardíacas, diabetes, e doenças respiratórias) são convidados a participar do programa, e recebem acompanhamento de uma equipe multidisciplinar, com objetivo de capacitá-los para o autocuidado e a adoção de um estilo de vida saudável.

Conheça mais sobre o Programa SulAmérica Saúde Ativa no site: sulamerica.com.br/saudeativa

1.8 – Atendimento Personalizado

- **SulAmérica Saúde Online (sulamerica.com.br/saudeonline):** mais informações no item 13.4;
- **Central de Serviços SulAmérica:** atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia;
- **Atendimento Prestige:** atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia. Por esse canal, o segurado Prestige pode obter informações sobre o seu seguro, acionar os benefícios exclusivos Prestige e muito mais;
- **SulAmérica Express:** terminais para solicitação de reembolso;
- **Aplicativo SulAmérica Saúde:** direto pelo smartphone, o segurado pode utilizar a versão digital da carteirinha de saúde sem conexão com a internet, além de realizar consultas como: rede referenciada por geolocalização, cálculo de reembolso de consulta, acompanhamento de solicitação de reembolso e status de validação Prévia de Procedimentos (VPP), extrato de utilização, entre outros.

2 – Condições para contratação e seus critérios – Saúde

2.1 – Condições de Contratação

- Empresas de 3 a 29 vidas¹;
- Todos os integrantes da empresa ou 100% de uma ou mais categorias a seguir:
 - Sócios;
 - Administradores e Diretores;
 - Superintendentes;
 - Gerentes;
 - Supervisores;
 - Funcionários, incluindo: Aprendiz, Estagiário, Expatriado, Demitidos e Aposentados;
 - Dependentes das categorias contratadas.

IMPORTANTE:

- A análise das categorias será conforme código da Classificação Brasileira de Ocupações (CBO) relacionadas no FGTS.
- Obrigatória a contratação de 100% das categorias escolhidas.

- **Regra Flex:** se você vender, para uma mesma empresa, o Saúde + Odonto, existem condições especiais (Regra Flex). Conheça as condições e todos os critérios no item 10 deste manual;
- **Livre escolha de planos pelo titular;**
- **Vigência:** zero hora do dia subsequente à quitação da ficha de compensação em rede bancária;
- **Redução de carências:** grupos de 3 a 9 vidas. Para os proponentes com Declaração de Saúde Positiva não haverá redução de carência;
- **Isenção de carência – inclusive parto:** grupos de 10 a 29 vidas. Não há necessidade de envio de documentação de plano anterior;
- **Migração:** não haverá mudança de um produto PME adaptado para outro PME em comercialização, ou qualquer outro movimento, sem autorização da SulAmérica.

2.2 – Quem pode fazer parte do seguro

Empresas	Critérios	Documentação
Empresas	Grupos de 3 a 29 pessoas: contratação de 100% do Grupo Segurável.	
Empresas Coligadas	<ul style="list-style-type: none"> - Contratação em conjunto com a empresa estipulante (principal); - Mínimo de 3 pessoas por empresa (empresa e coligada); - Fatura para cada empresa (empresa e coligada); - A somatória do grupo (empresa e coligada) terá efeito exclusivamente para redução de carência e no momento da implantação. 	<ul style="list-style-type: none"> - Caderno das Condições Gerais – Via única – entregar para empresa. - Proposta de Seguro Saúde PME (emitida pelo Cotador) - Cotação (emitida pelo Cotador) - Cópia de documento com data de nascimento (RG ou CPF) de todos os segurados; - Ficha de Compensação quitada em rede bancária: uma via para empresa e outra para SulAmérica; - Cópia do Contrato Social registrado no órgão competente atualizado; - Comprovação de vínculo societário, pelo menos um sócio em comum com a empresa estipulante (somente para efeito de composição de grupo para isenção de carência).
Empresas ex-seguradas SulAmérica	<p>Canceladas por sinistralidade, inadimplência ou por solicitação.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aceitação de novo contrato está sujeita à análise da SulAmérica e após 6 meses da data do cancelamento do seguro. 	

¹A quantidade total de vidas da empresa considerando qualquer uma das categorias: Sócios, Administradores/Diretores, Superintendentes, Gerentes, Supervisores, Dependentes, Demitidos/Aposentados e Funcionários (Aprendiz, Estagiário e Expatriado), deve ser de no mínimo 3 vidas e no máximo de 29 vidas.

Funcionários e Dependentes	Critérios	Documentação
Sócios	<ul style="list-style-type: none"> - Mínimo 6 meses no contrato social (empresas novas não precisam de tempo mínimo de contrato social); - 100% do contrato social (não será exigido desde que comprove a vigência de plano anterior SulAmérica ou congêneres) 	<ul style="list-style-type: none"> - Cópia do Contrato Social registrado em órgão competente, com a última alteração para inclusão de sócios. <p>Documentação para dispensa de adesão dos sócios:</p> <ol style="list-style-type: none"> Deverão ser apresentados documentos que comprovem a inclusão do segurado em plano de operadora congênera ou SulAmérica (carta de permanência, cópia do cartão de identificação ou cópia do boleto); Carta declarando que não farão adesão futura.
Administradores Diretores	Devem constar nomeados no Contrato Social por período mínimo de 6 meses e assinar como tal.	Cópia do Contrato Social registrado em órgão competente atualizado.
Empregados	<ul style="list-style-type: none"> - Comprovar vínculo empregatício; - 100% da relação do FGTS (não será exigida adesão desde que comprove a vigência de plano anterior SulAmérica ou congênera mínimo 12 meses). 	<ul style="list-style-type: none"> - Relação do FGTS completa do mês anterior ao início de vigência do seguro e guia de recolhimento quitada em rede bancária (somente quando a contratação do seguro for para os empregados). <p>Funcionários recém-admitidos não relacionados no FGTS:</p> <ol style="list-style-type: none"> Cópia da carteira de trabalho e previdência social com fotografia, número, série e assinatura do portador; Cópia da página de registro da empresa; Registro do empregado assinado pelo empregador e pelo empregado.
Dependentes	<ul style="list-style-type: none"> - 100% dos dependentes. <p>Opção de plano será igual ao do segurado titular:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cônjuge; - Companheiro(a); - Companheiro(a) do mesmo sexo; - Filhos solteiros sem limite de idade; - Filhos adotivos solteiros sem limite de idade; - Netos do segurado titular de até 18 anos, independente da mãe estar no plano; - Enteado solteiro sem limite de idade; - Tutelados. 	<p>Cônjuge: Certidão de Casamento.</p> <p>Companheiro(a): Declaração de união estável simples padrão da SulAmérica com preenchimento de próprio punho, assinado pelo segurado titular e pela Empresa ou escritura declaratória de união estável lavrada em Tabelionato.</p> <p>Companheiro(a) do mesmo sexo: Declaração de união estável simples padrão SulAmérica com preenchimento de próprio punho, assinada pelo segurado titular e pela Estipulante sob carimbo da mesma ou contrato registrado em cartório oficializando a relação Homoafetiva ou escritura declaratória de união estável lavrada em Tabelionato.</p> <p>Filhos solteiros sem limite de idade: Certidão de Nascimento ou Registro Geral (RG).</p> <p>Filhos adotivos solteiros sem limite de idade: Termo de guarda ou tutela emitido por Juiz de Direito e Certidão de Nascimento.</p> <p>Netos do segurado titular: Certidão de Nascimento.</p> <p>Enteado solteiro sem limite de idade: Certidão de Nascimento, certidão de casamento do segurado titular ou escritura declaratória de união estável lavrada em tabelionato ou Declaração de União Estável Simples (declaração Padrão SulAmérica).</p> <p>Tutelados: Documento legal que conceda a tutela emitida por Juiz de Direito.</p>
Aprendizes	Maiores de 14 e menores de 24 anos.	<ul style="list-style-type: none"> - Contrato de aprendiz assinado pelo próprio e pelo representante legal da empresa sob carimbo; - Cópia da inscrição/matricula em escola ou instituição de ensino técnico. <p>Aprendiz recém-admitido não relacionado no FGTS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registro do empregado assinado pelo empregador e pelo empregado sob carimbo da empresa, e/ou; - Cópia das páginas da carteira de trabalho e previdência social com fotografia, cópia da página do registro da empresa, número da carteira, série e assinatura do portador na frente e no verso da página.
Estagiários	Sem limite de idade.	<ul style="list-style-type: none"> - Contrato de estágio assinado pelo estagiário e pelo representante legal da empresa sob carimbo e pela instituição de ensino; - Carta original em papel timbrado, assinada pelo representante legal da empresa sob carimbo, informando o nome de todos os estagiários em exercício e adesão integral desta categoria funcional ao seguro (sócios e dirigentes e/ou funcionários).
Agregados	<ul style="list-style-type: none"> - São considerados agregados: pai, mãe, sogro e sogra - Opção de plano será igual ao do segurado titular; - Grupos a partir de 21 vidas; - 100% dos agregados que constarem na fatura anterior do plano coletivo da operadora congênera. 	Três últimas faturas de planos coletivos quitadas e relação de segurados na congênera.
Expatriados Estrangeiros	Comprovar vínculo empregatício.	<ul style="list-style-type: none"> - Cópia da carteira de identidade; - Cópia do passaporte carimbado pela Receita Federal e visto de permanência no país; - Carta original em papel timbrado assinada pelo representante legal da empresa, sob carimbo, informando tratar-se de expatriado com direito ao seguro, tempo de permanência no Brasil e função a ser exercida na empresa.
Demitidos e Aposentados	Somente com extensão de benefício legal, concedido pela empresa.	<ul style="list-style-type: none"> - Carta modelo padrão original em papel timbrado, sem rasuras, assinada pelo empregado e empregador sob carimbo da empresa; - Comprovante de plano anterior vigente em congênera, constando os nomes dos demitidos/exonerados e aposentados; - Demitidos/exonerados: Termo de rescisão do contrato de trabalho assinado pelo empregado e pelo empregador sob carimbo da empresa; - Aposentados: Termo de rescisão do contrato de trabalho assinado pelo aposentado e concessão de aposentadoria.
Prestadores de Serviço	Não serão aceitos, conforme determinação da Agência Nacional de Saúde – ANS (RN 195, 200 e 204).	- Não se aplica.

3 – Carência

3.1 – Redução e Isenção de Carência

- **Grupos de 3 a 9 vidas:** redução de carência. Não haverá redução de carência para proponentes com Declaração de Saúde positiva, exceto para miopia, astigmatismo e hipermetropia;
- **Grupos de 10 a 29 vidas:** isenção de carência, inclusive parto. Não há necessidade de envio de documentação de plano anterior.

Para propostas com Declaração de Saúde positiva, os proponentes ou dependentes seguráveis, estão sujeitos a cumprimento de CPT de até 24 meses.

3.2 – Congêneres – Saúde PME

Tabela de Congêneres			
Allianz	Golden Cross	NotreDame	Gama Saúde
Amil	Lincx	Omint	Unimed
Bradesco Seguros/Medservice	Marítima	OneHealth	Camed
Care Plus	Medial	Porto Seguro	Caixa Seguros

3.3 – Tabela de Carências

Código do Grupo	Procedimentos	Carência Contratual	Redução de carência – Tempo de permanência em plano anterior		Congêneres	SulAmérica Individual, Empresarial, PME, PME Mais Administrado e Adesão.
			3 a 12 meses	Acima de 12 meses		
0	Urgência e Emergência.	24h	24h	24h		
1	Consultas médicas, cirurgias ambulatoriais (porte anestésico zero), serviços auxiliares de diagnose em regime externo, fonoaudiologia e psicomotricidade, exceto os serviços descritos nos itens subsequentes.	15 dias	24h	24h		
2	180 (cento e oitenta) dias da data de vigência do segurado para internações hospitalares, ultrassonografias com Doppler, ultrassonografias coloridas, tomografias computadorizadas, teste de função pulmonar, bioimpedanciometria, "tilt tests" e seus derivados, ressonância magnética, medicina nuclear (mapeamentos, cintilografias e terapias), ecocardiografias, eletrocardiografia dinâmica, estudo hemodinâmico, angiografias e arteriografias, endoscopias e laparoscopias, fisioterapia, oxigenoterapia hiperbárica, quimioterapia do câncer, radioterapia, escleroterapia, medicamentos antineoplásicos orais definidos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, litotripsias e todos os demais procedimentos cobertos pelo seguro, exceto os descritos para os grupos de carência subsequentes.	180 dias	60 dias	24h		Aproveitamento dos prazos já cumpridos. Para segurados que foram isentos do cumprimento de carência no plano anterior SulAmérica, o tempo de vigência será considerado como prazo de carência cumprido, para efeito de aproveitamento.
3	Parto a termo.	300 dias	300 dias	300 dias		
4	Transplantes, implantes, próteses e órteses ligadas ao ato cirúrgico e sem finalidade estética.	180 dias	180 dias	180 dias		
5	Internações psiquiátricas, diálise peritoneal, hemodiálise e cirrose hepática, cirurgias de refração em oftalmologia, acupuntura, psicoterapia e obesidade mórbida.	180 dias	180 dias	120 dias		

IMPORTANTE: as reduções de carências serão avaliadas independente do padrão de acomodação do plano anterior (congêneres).

3.4 – Critérios e Documentação

Plano Anterior	Critérios	Documentação
<p>Congêneres</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Contratação do SulAmérica Saúde em até 60 dias do vencimento da última mensalidade paga do plano anterior; - Filhos dos proponentes recém-nascidos (até 30 dias do nascimento) não incluídos na vigência do plano da congênera, terão os mesmos prazos de carências concedidos aos pais. 	<p>Individual – Plano anterior</p> <ul style="list-style-type: none"> - Carta de Permanência e cópia do cartão de identificação para todos; - Cópia do cartão de identificação do titular e dependentes; - Três últimos comprovantes de pagamento. <p>Empresarial – Plano anterior</p> <p>Correspondência original datada em papel timbrado da empresa, com assinatura, carimbo, nome legível, função e telefone do responsável pelas informações seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nome do titular e dependentes; - Nome da empresa em que o titular possuía o plano da congênera; - Nome da congênera; - Padrão de acomodação hospitalar; - Data inicial e final do seguro.
<p>SulAmérica Saúde Individual, Adesão, Empresarial, PME, PME Mais ou Administrado</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Contratação do SulAmérica Saúde em até 60 dias após o término do último mês vigente pago dos planos SulAmérica Empresarial, PME, Administrado e Individual. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cópia do cartão de identificação, ou; - Número da matrícula do plano anterior SulAmérica e CPF.

4 – Cobertura Parcial Temporária – CPT

A Cobertura Parcial Temporária (CPT) é a suspensão de cobertura para cirurgias, leitos de alta tecnologia e procedimentos de alta complexidade, exclusivamente relacionada à doença ou lesão preexistente declarada, limitada ao período máximo de 24 meses, contada da data da assinatura do contrato.

Para os casos de Declaração de Saúde em que os segurados informem eventos cirúrgicos realizados/ a realizar ou as patologias descritas abaixo, deverá ser apresentada documentação conforme quadro a seguir:

Informação Declarada	Documentação Necessária
Doença do coração	Relatório médico informando estado de saúde atual, proposta terapêutica e resultado dos últimos exames de controle.
Diabetes	Relatório médico informando estado de saúde atual e resultado dos últimos exames de controle.
Pressão alta, derrame cerebral ou doenças renais	Relatório médico informando estado de saúde atual e resultado dos últimos exames de controle.
Câncer	Relatório médico informando tempo de evolução da doença, procedimentos realizados ou a realizar e laudo do exame anátomo patológico.
Doenças da coluna	Laudo de ressonância magnética ou tomografia computadorizada da coluna.
Cirurgia	Relatório médico informando procedimento a ser realizado ou já realizado.
Internações ocorridas há menos de 1 ano e com permanência hospitalar maior do que 5 dias	Relatório médico informando o motivo da internação, tratamento realizado e estado de saúde atual.

Demais cirurgias e patologias, a SulAmérica entrará em contato para obter mais informações e documentação, se necessário.

4.1 – Prazos para Cobertura Parcial Temporária (CPT) para planos anteriores SulAmérica (Individual, Adesão, Empresarial, PME e PME Mais)

Permanência no plano SulAmérica anterior:

- Mais de 2 anos, não será aplicado CPT (Cobertura Parcial Temporária);
- Mais de 18 meses, doenças ou lesões preexistentes terão obrigatoriamente prazo de 6 meses de CPT;
- Menos de 18 meses, doenças ou lesões preexistentes terão prazo de 24 meses de CPT;
- Para plano anterior SulAmérica Administrado, em caso de doenças ou lesões preexistentes terão prazo de 24 meses de CPT.

5 – Informações adicionais importantes

- **Prazos para Implantação:** entregar documentação em até 72 horas, a partir da data da quitação da Ficha de Compensação em rede bancária, para seu gerente comercial ou em uma unidade da SulAmérica. A implantação do seguro ocorrerá em até 10 dias após o recebimento de toda documentação completa e correta na área de aceitação da SulAmérica.

Aceitação

Para que a implantação do seguro da empresa ocorra no menor espaço de tempo possível e com qualidade, alguns cuidados são necessários antes do encaminhamento da proposta à SulAmérica:

- Lembre-se que as propostas SulAmérica Saúde e do SulAmérica Odonto são documentos distintos, desta forma é necessário observar a correta quitação das fichas de compensação, evitando, assim, pagamento indevido;
- Quando o Saúde e o Odonto forem comercializados na mesma ocasião, não há necessidade de envio de duas vias dos documentos e as Fichas de Compensação devem ser quitadas separadamente;
- Certifique-se de que a Guia do FGTS da empresa seja a mais atual possível (do mês vigente e o anterior) e bastante legível, permitindo a identificação de todos os dados necessários para a completa análise do documento;
- Certifique-se que a cópia do Contrato Social seja referente à Alteração Contratual atualmente vigente, em conformidade com os Cartórios onde encontram-se registrados;
- Documentos encaminhados por fax não serão aceitos;
- Documentos emitidos em língua estrangeira serão aceitos mediante tradução para o português, por tradutor juramentado no Brasil;
- Todos os proponentes a serem incluídos no seguro deverão apresentar o Cartão Proposta e Declaração de Saúde (emitidos pelo Cotador) preenchido e assinado pelo titular e empresa.

Lembre-se que toda a documentação referente às propostas é objeto de rigorosa análise e a ausência ou divergência de alguma informação poderá gerar atrasos na implantação do seguro.

A proposta de seguro e o valor do prêmio pago serão devolvidos nas seguintes situações:

- Irregularidade nas documentações, e/ou;
- Quando as propostas forem entregues na SulAmérica com mais de 10 dias da data de quitação.

ATENÇÃO:

- Na ausência do preenchimento dos dados bancários da empresa na proposta, a devolução ocorrerá por ordem de Crédito do Banco Santander, que ficará disponível por 15 dias. Após esse prazo, entre em contato com a área comercial.
- A proposta de seguro está sujeita à avaliação da SulAmérica Saúde quanto a constituição da empresa, elegibilidade dos segurados, demais fatores e documentações relevantes para a definição da aceitação.

6 – SulAmérica Odonto PME – Características

O SulAmérica Odonto PME oferece rede referenciada nacional, reembolso no Brasil e exterior, o melhor custo-benefício do mercado e condições sob medida para atender às necessidades das empresas.

Saiba quais são as opções de planos e suas características:

6.1 – Planos

Planos	Coberturas	Reembolso
Odonto Mais	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consultas - inicial e urgência ■ Restaurações ■ Procedimentos preventivos ■ Tratamento de canal ■ Radiografias diagnósticas ■ Extrações ■ Raspagem de tártaro ■ Prótese (conforme Rol ANS) ■ Odontopediatria ■ Periodontia ■ Cirurgia oral menor ■ Limpeza (profilaxia) 	1x Tabela*
Odonto Doc	<p>O plano Odonto Mais oferece diversas coberturas adicionais à Lei 9656/98.</p> <p>Todas as coberturas do plano Odonto Mais e:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Documentação Ortodôntica 	3x Tabela*
Prestige PME	<p>Todas as coberturas do plano Odonto Doc e:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Clareamento caseiro ■ Clareamento a laser ■ Óxido nítrico <p>Benefícios exclusivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Rede referenciada exclusiva¹, SPA Odontológico¹, Urgência Odontológica Domiciliar¹, Courier¹, Concierge e atendimento personalizado Prestige. 	5x Tabela*

Nota: os Nomes e Códigos de Registro dos planos na Agência Nacional de Saúde – ANS encontram-se no verso deste material

Condições especiais para realização de procedimentos não cobertos na rede referenciada, confira:

- **Aparelho ortodôntico sem custo, mediante pagamento com desconto da manutenção direto ao dentista referenciado;**
- **Descontos na documentação ortodôntica;**
- **Próteses, implantes e clareamento com preços reduzidos.**

(*) TRSO: Tabela de Reembolso SulAmérica Odonto

(1) Disponível nos municípios de São Paulo-SP e Rio de Janeiro-RJ

6.2 – Rede Referenciada

Segurados SulAmérica Odonto PME contam com rede nacional qualificada e especializada, com profissionais experientes. E mais, rede com especialistas para atender:

- Pacientes portadores de necessidades especiais;
- Pacientes com Disfunção Têmporomandibular – DTM (dores, estalos e desconforto na articulação da mandíbula);
- Estomatologia: lesões da boca.

6.3 – Benefícios

Benefícios	Descrição	Odonto Mais	Odonto Doc	Prestige PME
Descontos Diversos¹	Ampla lista de descontos, tais como: medicamentos e dermocosméticos com até 65%, vacinas, academias, materiais hospitalares, spa, pilates, escola de dança e muito mais.	✓	✓	✓
SPA Odontológico²	Exclusivo na rede para tratamento dentário completo, podendo ser realizado em um só dia, priorizando o bem-estar físico e emocional do segurado.			✓
Urgência Odontológica Domiciliar	Atendimento odontológico 24 horas para urgências, prestados por credenciados SulAmérica. Consultório móvel na residência ou local de trabalho do segurado.			✓
Concierge²	Informações, reservas e organização de serviços, como locação de veículos, táxi 24h, mensageiro, motorista, entre outros.			✓
Courier²	Serviço de retirada de documentos para solicitação de reembolso			✓

1. A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região.

2. Benefícios exclusivos para os municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ.

O tratamento dentário no SPA Odontológico será realizado conforme condições contratuais e está sujeito à avaliação dos credenciados SulAmérica e às condições de saúde do segurado.

Confira a lista completa de descontos no SulAmérica Mais: sulamerica.com.br/sulamericamais

6.4 – Atendimento Personalizado

- **SulAmérica Saúde Online:** portal online com diversos serviços. Mais informações no item 13.4;
- **Central de Serviços SulAmérica:** atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia;
- **Atendimento Prestige:** atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia. Por esse canal, o segurado Prestige pode obter informações sobre o seu plano, acionar os benefícios exclusivos Prestige e muito mais;
- **Atendimento diferenciado ao gestor da empresa:** por meio de equipe especializada;
- **SulAmérica Express:** terminais para solicitação de reembolso.
- **Aplicativo SulAmérica Odonto:** direto pelo smartphone, o segurado pode utilizar a versão digital da carteirinha, além de consultar a rede referenciada por geolocalização, receber notificação e acompanhar o status das solicitações de reembolso, consultar os dados cadastrais e do plano, consultar medicamentos com desconto, entre outros.

7 – Condições para Contratação e seus critérios – Odonto

7.1 – Condições de Contratação

- **Empresas de 3 a 29 vidas:** para todos os integrantes da empresa e seus dependentes;
- **Mínimo de 1 titular;**
- **Contratação livre:** não é necessário 100% da empresa;
- **Contratação Saúde + Odonto:** se você vender, para uma mesma empresa, o Saúde + Odonto, existem condições especiais (Regra Flex). Conheça as condições e todos os critérios no item 10;
- **Livre escolha de planos pelo titular;**
- **Vigência:** zero hora do dia subsequente à quitação da ficha de compensação em rede bancária.

7.2 – Quem pode fazer parte do plano

Empresa	Critérios	Documentação
Empresas	Grupos de 3 a 29 vidas: contratação livre (não é necessário 100% dos integrantes da empresa).	- Caderno das Condições Gerais - Via única - entregar para empresa;
Empresas Coligadas	- Contratação em conjunto com a empresa estipulante (principal); - Mínimo de 3 pessoas por empresa (empresa e coligada); - Fatura para cada empresa (empresa e coligada); - A somatória do grupo (empresa e coligada) terá efeito exclusivamente para redução de carência e no momento da implantação.	- Proposta de Seguro Odontológico - PME (emitida pelo Cotador); -Cotação (emitida pelo cotador); - Ficha de Compensação quitada em rede bancária: uma via para empresa e outra para SulAmérica;
Empresas ex-clientes SulAmérica	Canceladas por sinistralidade, inadimplência ou por solicitação. - Aceitação de novo contrato está sujeita à análise da SulAmérica e após 6 meses da data do cancelamento do seguro.	- Declaração do contratante.

Funcionários e Dependentes	Critérios
Sócios	- Mínimo 6 meses no Contrato Social (empresas recém-constituídas não precisam de tempo mínimo de contrato social).
Administradores Diretores	- Devem constar nomeados no Contrato Social por período mínimo de 6 meses e assinar como tal.
Empregados	- Comprovar vínculo empregatício.
Dependentes	- 100% dos dependentes. Opção de plano será igual ao do segurado titular: - Cônjuge; - Companheiro(a); - Companheiro(a) do mesmo sexo; - Filhos solteiros sem limite de idade; - Filhos adotivos solteiros sem limite de idade; - Netos do segurado titular recém-nascidos até 180 dias da data do nascimento; - Enteado solteiro; - Tutelado.
Aprendizes	Maiores de 14 e menores de 24 anos.
Estagiários	Sem limite de idade.
Agregados	- São considerados agregados: pai, mãe, sogro e sogra - Opção de plano será igual ao do segurado titular; - Grupos a partir de 21 vidas .
Expatriados Estrangeiros	Comprovar vínculo empregatício.
Demitidos e Aposentados	Somente com extensão de benefício legal concedido pela empresa.
Prestadores de Serviço	Não serão aceitos, conforme determinação da Agência Nacional de Saúde – ANS (RN 195, 200 e 204).

ATENÇÃO:

Durante a vigência do seguro odontológico, a SulAmérica poderá solicitar documentos que comprovem a elegibilidade do segurado conforme disposto na cláusula “Documentos necessários para a contratação do seguro e inclusão de segurados” descrita nas Condições Gerais.

8 – Carência

8.1 – Isenção Total de Carência

Promoção: Isenção Total de Carência para qualquer tamanho de grupo do SulAmérica Odonto PME (03 a 29 vidas). Sujeito à alteração pela seguradora.

8.2 – Tabela de Carências

Grupo	Procedimentos	Carência
0	Urgência.	0 (zero) hora da data de vigência
1	Diagnóstico, radiologia, prevenção em saúde bucal, dentística, periodontia, odontopediatria e DTM (Disfunção Temporomandibular).	30 (trinta) dias
2	Endodontia e Cirurgia.	180 (cento e oitenta) dias
3	Estética, Ortodontia (exclusivamente documentação ortodôntica) e Prótese do Rol.	180 (cento e oitenta) dias

9 – Informações adicionais importantes

- **Prazos para implantação:** entregar documentação em até 72 horas, a partir da data da quitação da Ficha de Compensação em rede bancária, para seu gerente comercial ou em uma unidade da SulAmérica. A implantação do seguro ocorrerá em até 10 dias após o recebimento de toda documentação completa e correta na área de aceitação da SulAmérica.

Aceitação

Para que a implantação do seguro da empresa ocorra no menor espaço de tempo possível e com qualidade, alguns cuidados são necessários antes do encaminhamento da proposta à SulAmérica:

- Lembre-se que as propostas do SulAmérica Saúde e do SulAmérica Odonto são documentos distintos, desta forma é necessário observar a correta quitação das fichas de compensação, evitando, assim, pagamento indevido;
- Quando o Saúde e o Odonto forem comercializados na mesma ocasião, não há necessidade de envio de duas vias dos documentos e as Fichas de Compensação devem ser quitadas separadamente;
- Documentos encaminhados por fax não serão aceitos;
- Documentos emitidos em língua estrangeira serão aceitos mediante tradução para o português, por tradutor juramentado no Brasil;
- Todos os proponentes a serem incluídos no seguro deverão apresentar o Cartão Proposta Odonto (emitido pelo Cotador) preenchido.

Lembre-se que toda a documentação referente às propostas é objeto de rigorosa análise, e a ausência ou divergência de alguma informação poderá gerar atrasos na implantação do seguro.

A proposta do seguro Odontológico e o valor da mensalidade paga serão devolvidos nas seguintes situações:

- Irregularidade nas documentações, e/ou;
- Quando as propostas forem entregues na SulAmérica com mais de 10 dias da data de quitação.

ATENÇÃO:

- Na ausência do preenchimento dos dados bancários da empresa na proposta, a devolução ocorrerá por Ordem de Crédito do Banco Santander, que ficará disponível por 15 dias. Após este prazo, entre em contato com a área comercial.

10 – Regra Flex – Saúde + Odonto

Regras flexíveis para o SulAmérica Saúde PME quando for contratado com o Odonto PME.

Para Empresas de 3 a 99 vidas no FGTS*:

- Contratação sem exigência de 100% da empresa;
- Vendas válidas para a mesma empresa/CNPJ;
- Os grupos de cada produto contratado podem ser diferentes;
- Quem não aderiu na implantação poderá ser incluído depois, com todas as carências.

Obs.: os demais critérios de aceitação e carência permanecem inalterados.

11 – Cotador SulAmérica Saúde e Odonto

O Cotador SulAmérica Saúde e Odonto proporciona mais praticidade no momento de executar as vendas. Além de tornar a transação de informações ainda mais segura e obter os preços do PME, a ferramenta permite:

- Cotação e emissão da proposta;
- Envio da cotação e proposta diretamente para o e-mail do cliente;
- Emissão de Ficha de Compensação;
- Acompanhamento do status da proposta;
- Histórico de 100% das cotações;
- Redução no prazo de implantação.

Para utilizar o Cotador, basta acessar o Portal do Corretor (sulamerica.com.br) entrar com seu login e senha, clicar no menu superior "Saúde" e depois no menu do lado esquerdo "Cotador SulAmérica Saúde e Odonto". Em caso de dúvidas sobre a utilização da ferramenta, consulte o manual do Cotador disponível no Portal.

12 – MECSAS WEB – Manutenção de Segurados

O MECSAS WEB é uma ferramenta online para o gerenciamento dos segurados do SulAmérica Saúde, que permite aos corretores e empresas a transmissão eletrônica de solicitações de movimentações cadastrais. Confira os benefícios e funcionalidades:

- Acessível em qualquer lugar com conexão à internet;
- Acompanhamento do status das solicitações – inclusões, exclusões, reabertura, alteração de dados cadastrais, alteração de plano, transferência para a Extensão de Benefício de Demitidos/Aposentados e transferência para Remido;
- Cada usuário possui login personalizado e senha individualizada, permitindo o gerenciamento dos multiusuários, além da distribuição de seus perfis de acesso;
- Envio de documentos digitalizados com até 2MB de capacidade por arquivo.

Para utilizar o MECSAS, é necessário indicar o usuário (Empresa ou Corretor) na Proposta de Seguro/Plano Saúde/Odontológico. O termo de aceitação e responsabilidade MECSAS está incluído nas Condições Gerais do produto/plano contratado.

*A quantidade total de vidas da empresa considerando Sócios, Administradores/Diretores, Dependentes, Demitidos/Aposentados e Funcionários (Aprendiz, Estagiário e Expatriado), deve ter no mínimo 3 vidas e máximo de 99 vidas no FGTS.

13 – Demais Informações

13.1 – SIB – Sistema de Informação de Segurados

É obrigatório o envio dos dados cadastrais que permitam identificar os segurados titulares e/ou dependentes, bem como os planos de saúde/odontológico por eles contratados, conforme determinação da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar (Resolução Normativa nº 295 de 09 de maio de 2012). Para informá-los, utilize o cartão proposta para o preenchimento.

Titulares

- CPF – Cadastro de Pessoas Físicas do próprio segurado;
- Nome completo da mãe do segurado, ou PIS/PASEP;
- Endereço de residência completo (rua/av., número, bairro, município, CEP e UF);
- CNS* – Cartão Nacional de Saúde.

Dependente maior de 18 anos

- CPF – Cadastro de Pessoas Físicas do próprio segurado;
- Nome completo da mãe do segurado, ou PIS/PASEP;
- CNS* – Cartão Nacional de Saúde.

Dependente menor de 18 anos

- Nome completo da mãe do segurado, ou PIS/PASEP;
- CNS* – Cartão Nacional de Saúde.

*CNS – Cartão Nacional de Saúde possui um código único e individualizado que identifica todos os cidadãos que utilizam ou não a rede do Sistema Único de Saúde – SUS, este código é fornecido pelo Ministério da Saúde.

Contamos com você, Corretor, para nos ajudar no cumprimento desta determinação legal, orientando o preenchimento destes dados.

13.2 – SulAmérica Contra a Fraude

A fraude é responsável pelo aumento do preço do seguro/plano, que é definido com base nos custos da operadora, formados principalmente pelas indenizações pagas. Muitos segurados, prestadores de serviços, funcionários e corretores já se conscientizaram e denunciaram a fraude.

São formas de fraude: emprestar a carteira do plano de saúde/odontológico, cobrar por procedimentos não realizados ou incluir não funcionários no plano empresarial, utilização do plano para procedimentos que não têm cobertura, como, por exemplo, procedimentos estéticos e solicitação de recibos em duplicidade ou parcelados para aumentar o valor do reembolso também são fraudes.

Denuncie e defenda-se. Você faz isso denunciando a fraude de maneira fácil, prática e totalmente sigilosa.

Disque Fraude

4002 3433. Sigilo absoluto.

Você também pode denunciar por meio dos canais:

- **Internet:** sulamerica.com.br.
- **Carta:** Caixa Postal – 13746 – Agência Presidente Vargas – CEP: 20210-972 – Rio de Janeiro – RJ.

13.3 – Guia do Uso Consciente

Dúvidas sobre o plano de saúde, informações sobre Imposto de Renda ou reajustes? Essas e muitas outras explicações estão disponíveis no **“Guia do uso consciente – fique de bem com o seu plano de saúde”**.

Com a ideia de tornar mais transparente a comunicação entre operadoras de saúde e usuários, a SulAmérica traz, em todo conteúdo do guia, dicas, sugestões e informações sobre planos de saúde. É uma maneira que a empresa encontrou de conscientizar as pessoas sobre o funcionamento e os procedimentos do mercado de saúde e esclarecer pontos que normalmente geram dúvidas entre os usuários.

Com uma linguagem simples, de fácil compreensão e desenvolvido por profissionais da própria operadora, o guia é o primeiro passo para tornar mais claro e acessível um conteúdo relevante para o uso consciente do plano de saúde no mercado.

Acesse o site: sulamericausoconsciente.com.br.

13.4 – SulAmérica Saúde Online

Portal online com diversos serviços e informações à disposição do segurado. Para utilizar o serviço, basta seguir as orientações abaixo:

Saúde ou Odonto:

- Acessar sulamerica.com.br;
- Clicar em “Para você” no “Espaço do Cliente”;
- Escolher entre Saúde e Odonto;
- Acessar o Saúde Online;
- Informar o código de identificação completo e a senha.

Caso não tenha senha:

- Clicar no botão “Não tenho senha”;
- Preencher os dados solicitados;
- Clicar em “cadastrar”;
- Em instantes será encaminhada a senha de acesso para o endereço eletrônico cadastrado.

Confira alguns dos serviços disponíveis para o Segurado do SulAmérica Saúde:

- Gerar livrete da rede referenciada, personalizado para impressão ou arquivo eletrônico;
- Consultar e emitir 2ª via de Validação Prévia de Procedimentos – VPP;
- Consultar coberturas e carências;
- Consultar extrato de utilização e demonstrativo de reembolso;
- Pesquisar rede referenciada por geolocalização;
- Consultar lista de medicamentos com desconto e rede de farmácias;
- Emissão de demonstrativo de Imposto de Renda (reembolsos).

Confira alguns dos serviços disponíveis para o segurado do SulAmérica Odonto:

- Acompanhar as solicitações de liberação de tratamento;
- Responder à pesquisa de satisfação sobre a rede referenciada;
- Consultar as tabelas de coberturas e reembolso;
- Consultar o reembolso solicitado.

Empresas

Para solicitar senha do Saúde Online, o gestor do RH deverá entrar em contato com a Central de Serviços SulAmérica. A senha será encaminhada para o endereço eletrônico cadastrado.

Confira alguns dos serviços disponíveis para a Empresa:

SulAmérica Saúde

- Acompanhar internações dos funcionários;
- Consultar dados de faturamento (demonstrativo da fatura, 2ª via de boleto, relação de segurados ativos e das movimentações ocorridas no mês).

SulAmérica Odonto

- Consultar os dados de faturamento (demonstrativo da fatura, 2ª via do boleto, etc.);
- Consultar a relação dos segurados ativos e as movimentações ocorridas no mês;
- Inclusão e alteração de segurado.

13.5 – Portal do Corretor

O corretor cadastrado no Portal do Corretor pode ter acesso aos seguintes serviços:

- Consulta de Tabelas de Comercialização;
- Consulta de Rede Médica;
- Consulta de Rede Odontológica;
- Consulta de Faturamento;
- Consulta de propostas canceladas;
- Consulta de pagamentos em atraso.

Para mais informações, acesse o site sulamerica.com.br

13.6 – Universas

Um dos objetivos da SulAmérica é colaborar com o seu desenvolvimento profissional, pois você é um importante parceiro de negócios. Ingresse na Universas e desfrute das vantagens desse campus virtual para investir no seu autodesenvolvimento.

Acesse o site: sulamerica.com.br



Este folheto contém informações resumidas que poderão sofrer alterações sem aviso prévio. Para mais informações, consulte as Circulares SulAmérica, seu gerente de vendas e/ou acesse sulamerica.com.br. Os seguros SulAmérica Saúde e SulAmérica Odonto obedecem à legislação que regulamenta os seguros e às condições contratuais, que devem ser lidas previamente à sua contratação.

Nomes e Códigos de Registro dos Planos na Agência Nacional de Saúde

Hospitalar com Obstetrícia

Exato Empresarial/PME Trad15 HO QC (473995157), Exato Empresarial/PME Trad15 HO QP (473979155), Clássico/Básico 10 Empresarial/PME Trad15 HO QC (473980159), Clássico Empresarial/PME Trad15 HO QP (473981157), Especial 100 Empre-sarial/PME Trad15 HO QP (473982155), Executivo Empresarial/PME Trad15 HO QP (473983153), Prestige Empresarial/PME HO QP (469521136).

Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia

Exato Empresarial/PME Trad15 AHO QC (473966153), Exato Empresarial/PME Trad15 AHO QP (473968150), Clássico/Básico 10 Empresarial/PME Trad15 AHO QC (473976151), Clássico Empresarial/PME Trad15 AHO QP (473972158), Especial 100 Empresarial/PME Trad15 AHO QP (473974154), Executivo Empresarial/PME Trad15 AHO QP (473970151), Prestige Empresarial/PME AHO QP (469537132).

Odontológico

Odonto Mais / Básico 20 - Emp. Odonto Rol Ampliado (467436127), Odonto Doc - Emp. Rol Ampliado+Doc Ortodôntica (472744144) e Prestige PME - Emp. Odonto Rol Ampliado+Doc Ortodôntica (472743146).

Ouvidoria 0800 725 3374