

Guia de Usuário

Portal de Serviços Online



MENU

Introdução.....	3
Como acessar o Portal de Serviços Online.....	4
Apresentação do portal.....	8
Opções do Portal de Serviços Online.....	9
Movimentação Cadastral.....	10
Relatórios.....	11
Faturas e Segunda via de Boletos.....	12
Cancelamento de Contrato.....	13
Segunda via de Cartão.....	14
Extrato de Utilização.....	15
Consulta Beneficiários.....	16
Cálculo de Término de Benefício.....	17

O Portal de Serviços Online é o serviço da Unimed Nacional que torna a movimentação cadastral mais prática para o seu dia a dia.

Este manual explica todos os detalhes das movimentações cadastrais realizadas no ambiente digital, oferecendo benefícios como:

- Validação de dados exigidos pela ANS;
- Validação de acordo com parâmetros do Contrato;
- Visual mais dinâmico x tecnologia;
- Otimização do processo de movimentação.

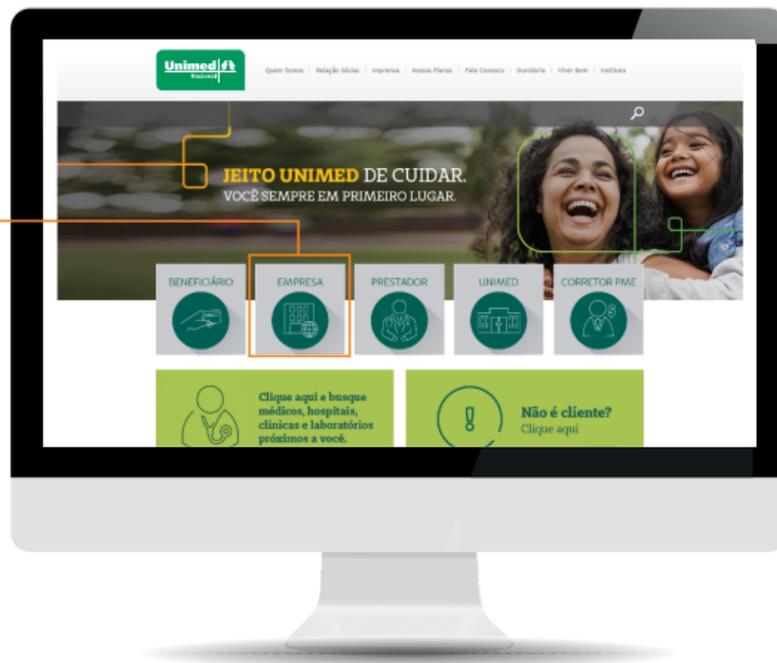
O portal pode ser acessado por meio do link: <https://www1.centralnacionalunimed.com.br/pce/menu.jsf>

A Unimed Nacional disponibilizará um acesso para utilização da ferramenta. Para solicitá-lo, envie um e-mail para portalcadastro@centralnacionalunimed.com.br, mencionando o código e nome do contrato, nome grupo, nome completo, CPF e e-mail do responsável pela utilização do login. Lembramos que a senha de acesso é de uso pessoal e intransferível.

Caso este usuário deixe de fazer parte do quadro de funcionários, sua área de RH deverá nos informar imediatamente para que o acesso seja desabilitado.

Como acessar o Portal de Serviços Online

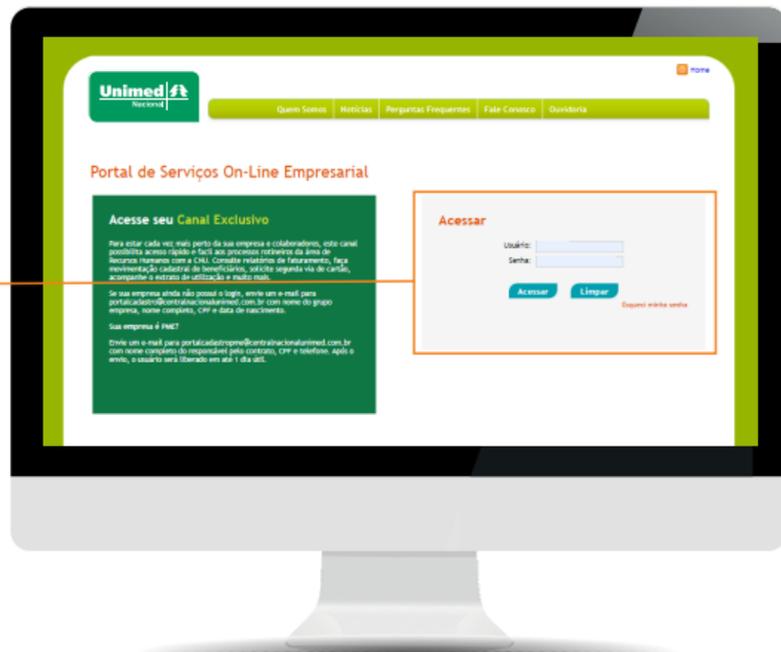
Acesse o site da Unimed Nacional e clique na opção **Empresa**.



Escolha a opção **Acesse o portal.**



Na tela inicial, insira o seu **login e senha** para acessar o portal.



Escolha uma das opções disponíveis, como:

- Movimentação Cadastral
- Relatórios
- Faturas e segunda via de boleto
- Cancelamento de Contrato*
- Segunda via de Cartão
- Extrato de Utilização
- Consultas Beneficiário PCE
- Cálculo de Término de Beneficiário

*Opção disponível somente para os beneficiários PME



Opções do Portal de Serviços Online

Movimentação Cadastral

Nesta opção, é possível realizar todas as movimentações cadastrais*, como:

- Inclusões
- Alterações
- Reativações
- Troca de Plano
- Cancelamentos

Preparamos materiais explicativos para cada público. Clique nos links abaixo e confira:

 [Acesse o material PME aqui](#)

 [Acesse o material Empresarial/Adesão aqui](#)

*Os acessos anteriores serão mantidos.



Relatórios

Para encurtar os caminhos e otimizar tempo, a funcionalidade disponibiliza diversos relatórios, para extração de acordo com cada necessidade.



[Clique aqui e confira o material sobre como acessar seu Relatório](#)

Faturas e Segunda via de Boletos

O usuário poderá consultar as faturas e acessar os relatórios que compõem os faturamentos.



[Clique aqui e saiba como solicitar sua fatura e segunda via de boleto](#)

Cancelamento de Contrato*

Para realizar a solicitação de cancelamento de contrato é necessário preencher o formulário de cancelamento, anexá-lo na ferramenta e acompanhar a situação do pedido.

Atenção para as regras de cancelamento.

*Opção disponível somente para os beneficiários PME



[Clique aqui e confira como solicitar o Cancelamento do Contrato](#)

Segunda via de Cartão

Em situações pontuais em que seja necessário o envio do cartão físico, a solicitação deverá ser realizada pela empresa por meio do Portal de Serviços Online, utilizando o motivo **Solicitação do Cartão Físico**.

O cartão será enviado conforme parametrizado no sistema.



Extrato de Utilização

No extrato de utilização é possível consultar todas as utilizações do plano de saúde do beneficiário.



Consulta Beneficiário

É possível consultar informações cadastrais de determinado beneficiário, como o histórico cadastral, carências, entre outros.



Cálculo de Término de Benefício

Esta ferramenta permite calcular o tempo de permanência do ex-funcionário no Plano de Inativos.



Em caso de dúvidas, entre em contato conosco pelos canais:

PME: 0800 942 1930 – Segunda a sexta-feira – 8h às 19h

PCE: portalcadastro@centralnacionalunimed.com.br



ANS - nº 33967-9